

文档名称

V 1.1

客服部

深圳市磊科实业有限公司



版本控制

版本号	修改说明	修改人	修改时间
V1.1	建立初始文档	Quhy	2013. 1. 21



目 录

第 1 章 适用范围	1
第 2 章 环境描述	1
第 3 章 操作步骤	1
3.1 文件下载	1
3.2 升级操作	1
第 4 章 注意事项	3
第 5 章 常见问题	3



第1章 适用范围

本文档适用于磊科上网行为管理路由器，包括 235P、255P、285P、235W、238、255G、285G、255-V、256、266、266-E、268、286、286-E、288、289-E、2600-06、2600-07，其他型号可参照设置。

第2章 环境描述

建议内网升级，电脑直接连接在路由器的 LAN 口。

第3章 操作步骤

3.1 文件下载

登陆磊科官方网站 www.netcoretec.com，下载最新的软件版本包，具体的下载地址是：
http://www.netcoretec.com/download_list/downloadcategoryid=34a40318-3058-4300-8ff4-ee9b04951a31&isMode=false&comp_stats=comp-FrontDownloadsCategory_show01-1315533509510.html。

3.2 升级操作

1、登陆路由器的配置界面，路由器默认的 IP：192.168.1.1，默认的用户名和密码都是 guest。



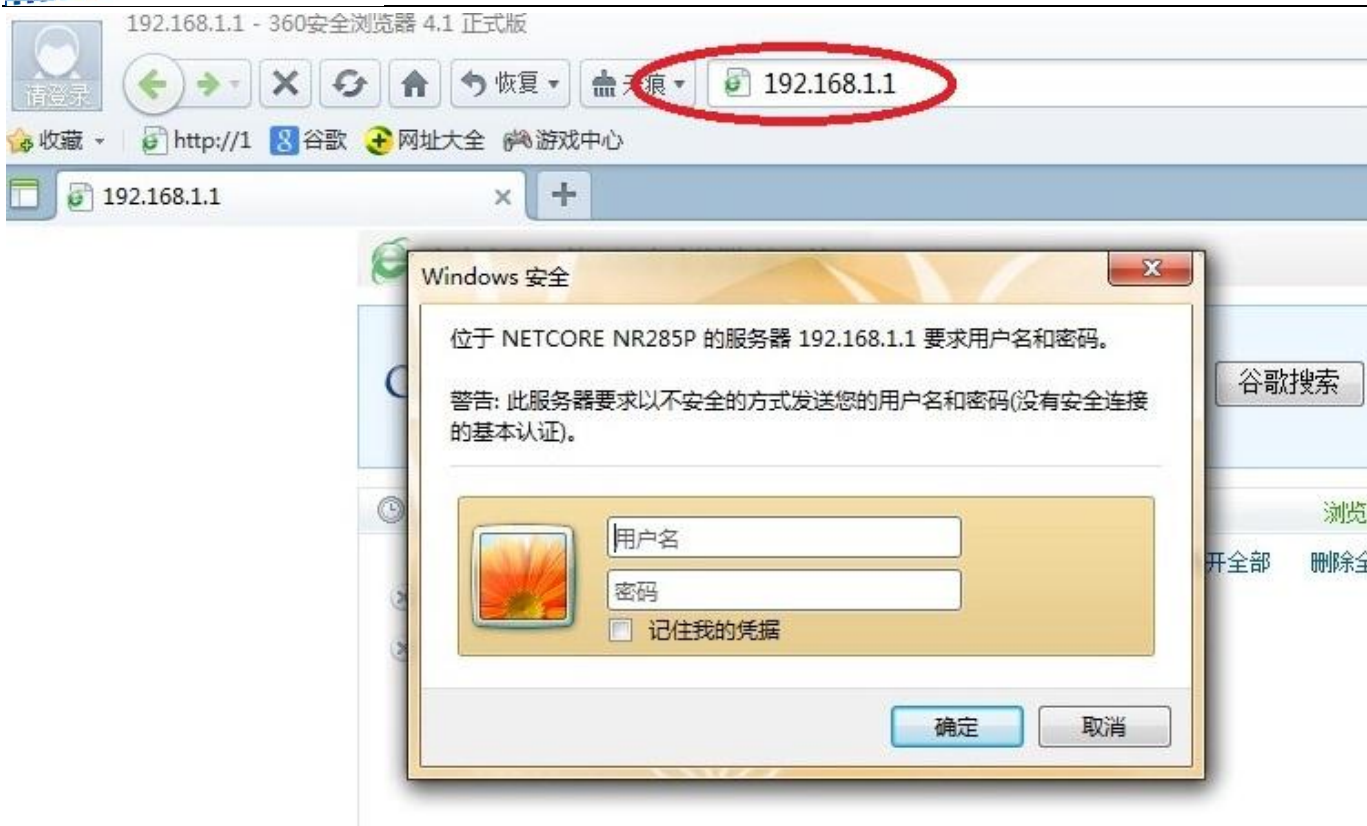


图 1

2、选择“系统工具”－“软件升级”，点击“浏览”，选择正确的升级文件后，点击“升级”，具体界面如下图所示。



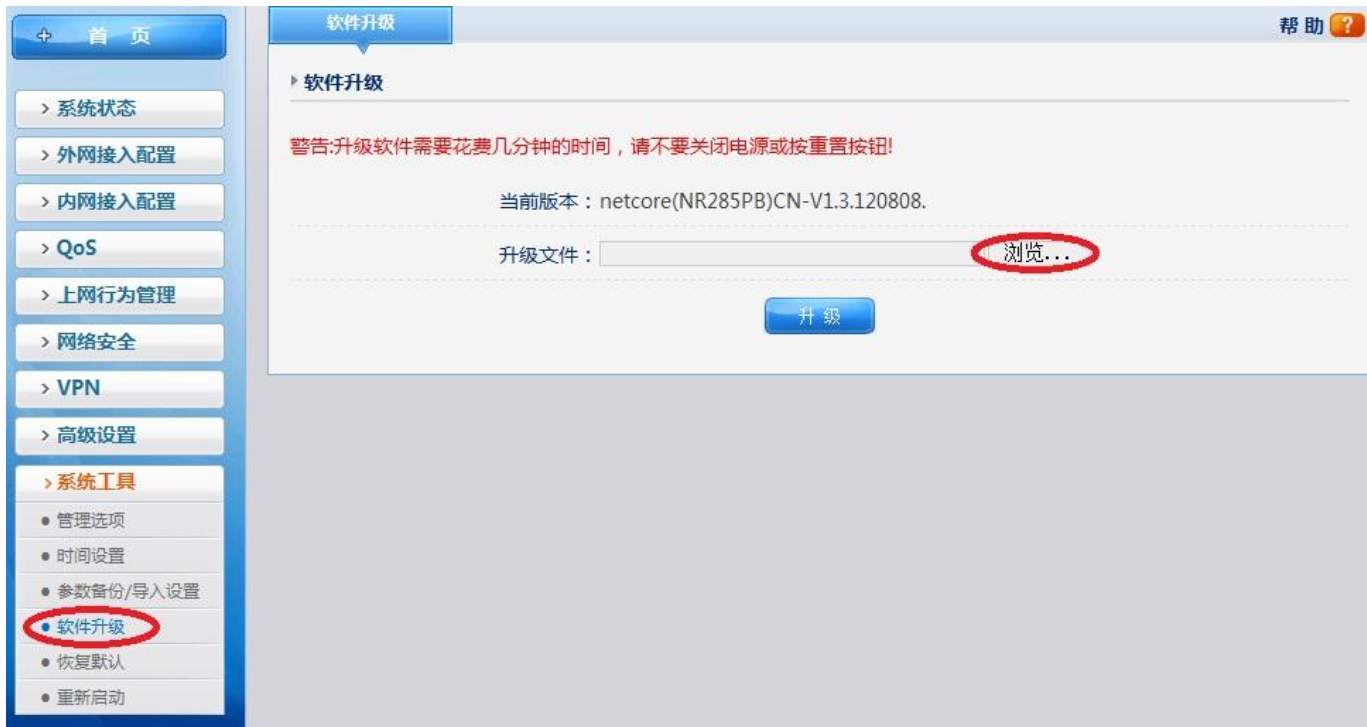


图 1

第4章 注意事项

- 1、升级过程中，不能断电。
- 2、升级过程中，禁止刷新路由器的配置界面。
- 3、升级完成后，请复位路由器重新配置，选择“系统工具” — “恢复默认”，点击“恢复缺省参数”即可。

第5章 常见问题

Q1: 升级页面提示负数?

- 由于版本跨度过大，升级可以产生负数，此时关闭浏览器重新打开即可。

Q2: 提示升级类型错误?



- 选择了错误的升级文件类型，如路由器是 235P，但是升级文件选择是 285P。

Q3: 升级页面停止在 99%的进度条?

- 关闭浏览器界面，重新打开即可。

Q1: 特殊型号升级文件的选择?

- 266、266-e、268 若序列号以 266EA、268EA 开头，则最高升级到 V1.1.06，否则可升级更高软件版本。
- 286-e 若序列号以 286EA 开头则最高升级到 V1.7.121109，若以 286EB 开头则升级 V2.2.121119

