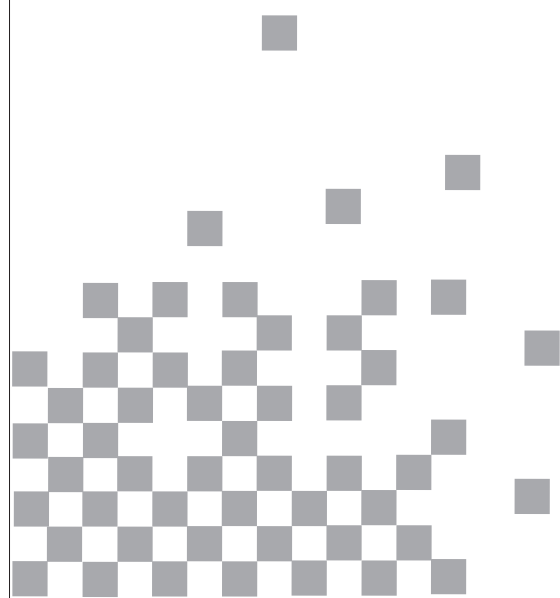


net-core 磊科®

调制解调器 快速安装指南



版权声明

Copyright ©2010 深圳市磊科实业有限公司
版权所有，保留所有权利
未经深圳市磊科实业有限公司的许可，任何单位或个人不得以任何形式改编或转译部分或全部内容，不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影音、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、盈利目的。
net-core 磊科是深圳市磊科实业有限公司的注册商标。本文档提及的其他所有商标和注册商标，由各自的所有人拥有。
本文档提供的资料，如有变更，恕不另行通知。

安装指南说明

本安装指南旨在帮助您正确使用调制解调器，请在安装调制解调器之前，详细阅读本安装指南。
本指南的用途仅限于磊科调制解调器，请以实际机型为参照进行下载。本指南中出现的图片以及相关说明如无详细说明确一律以NM401P为例。

包装清单

- 一个NM401P调制解调器
- 一个9V的直流电电源适配器
- 一本快速安装指南
- 一根RJ45网线
- 一个ADSL分离器
- 两根RJ11电话线

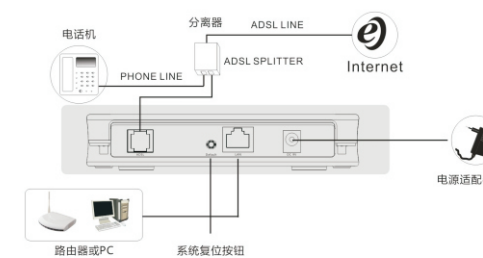
请确认包装盒里面有上述所有东西，如果有任何一个配件损坏或者丢失，请与你的经销商联系。

安装之前

首先非常感谢您选用著名网络设备厂商磊科调制解调器NM401P
在使用调制解调器之前，请仔细阅读本指南以便快速完成安装。如有疑问请拨打磊科免费长途技术支持热线400-810-1616，我们的技术支持工程师将为您做详细解答。

硬件安装过程

安装Modem的过程，请参照下图所示

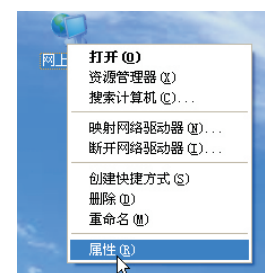


系统配置

配置过程是以windows XP为例说明的，其他操作系统请以此做参考

配置电脑

- 1、右键点击桌面上的网上邻居图标，点击属性



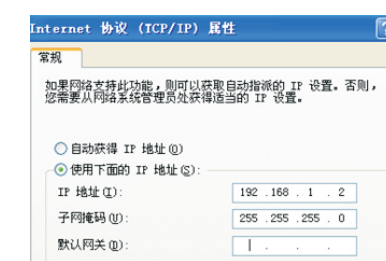
- 2、右键点击本地连接，在弹出窗口，点击属性



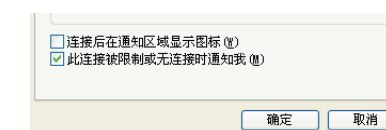
- 3、双击新弹出窗口的Internet 协议 (TCP/IP)



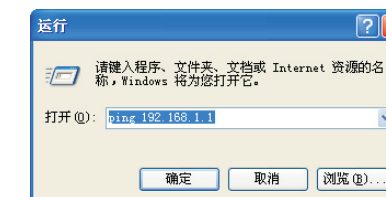
- 4、选择使用下面的IP地址，在IP地址栏输入192.168.1.X (1<X<255，例如：192.168.1.2)，子网掩码是255.255.255.0，点击确定。



- 5、点击确定，完成PC设置



备注：
可以通过ping命令查看配置是否成功，参看图片。在运行里面输入ping 192.168.1.1



图片4-6

用户反馈（请填写以下资料，并寄回我公司）

产品型号：_____ 产品序列号：_____

经销商名称：_____ 经销商电话：_____

用户名称：_____ 购买日期：_____

通信地址：_____

邮编：_____ 电话：_____

全国分公司联系方式：

北京办事处 电话：010-51665765 010-51297021	020-87597503 020-87561836 020-87561836	杭州办事处 电话：0571-56770679
上海办事处 电话：021-64683223	南京办事处 电话：13998488160	深圳办事处 电话：0755-82789097
沈阳办事处 电话：021-64683269	郑州办事处 电话：025-86883063	长沙办事处 电话：0731-84137395
西安办事处 电话：024-31281515	哈尔滨办事处 电话：025-83216820	哈尔滨办事处 电话：0731-84137395
广州办事处 电话：029-87671238	郑州办事处 电话：0371-63897160	长春办事处 电话：0451-87571848
广州办事处 电话：020-87536936	西安办事处 电话：0371-63897150	长沙办事处 电话：0431-82777420
020-87516989	济南办事处 电话：0531-82395855	武汉办事处 电话：027-68779722
	0531-82395856	

全国技术支持热线
400-810-1616

www.netcoretec.com

制造商：深圳市磊科实业有限公司
地址：深圳市南山区科技园清华信息港B栋9层

料号：PKUM00864

材质：105g双铜

描述：安装指南 NETCORE NM402 中文 V2 新VI 130*185mm 五折页

印刷颜色：单黑

net-core 磊科

保修卡

尊敬的客户，真诚地感谢您购买NETCORE产品。连线网启！
为了保障您的权益，请您仔细阅读以下内容：

SOHO级产品
一年保修

客户送修

企业级产品
三年保修
上门服务

客户送修

服务器级产品
三年保修
上门服务

客户送修

包换、保修内容：

- 包换、保修的范围仅限于产品主机，包装及各种连接线、软件、技术资料等附件不在包换、保修的范围内；若产品购买后一月内出现质量问题，且外观无划伤，可直接更换新产品；
- 对于出现质量问题的产品，若购买超出一月属于保修期限内，换货为良品，不保证为新品；
- 对于在保修范围内出现问题的产品，该型号若不再生产，我司将以升级或换代的产品，为客户提供免费换货或保修服务；
- 外置电源的保修期为三个月，如果客户返回的电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形、电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买。
- 保修日期从购买之日起，请您带好相应的购买凭证、保修证书并与代理商所贴保修标签日期相吻合。若您不能出示以上证明时，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

下列情况不属于免费换货保修范围：

- 未按使用说明书要求安装或使用造成产品损坏；
- 产品超过保修、保修期限；
- 产品序列号被涂改、删除；
- 产品经过非我司授权人员修理或拆装；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸等造成的损坏；
- 产品因意外因素或人为行为而损坏的，如输入不合适的电压、遭受雷击、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；产品因不可抗拒的自然力量如地震、火灾等造成的损坏。

产品售后服务：

- 您可以登陆我公司网站www.netcoretec.com查阅产品信息和下载最新驱动程序，也可以进入论坛和工程师商讨网络技术，或者发送电子邮件到support@netcoretec.com联络技术工程师。
- 您还可以通过全国免费技术支持电话400-8101616联络我公司技术人员。
- 我公司各地办事处也将为您提供产品售后服务

合格

如果屏幕显示如下图所示，则意味着成功设置了

```
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milliseconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

如果屏幕显示如下图所示，则意味着Modem与电脑之间的连接失败了，请重试了

```
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2004 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

登入

1、打开IE浏览器，输入http://192.168.1.1，然后按回车键



2、在弹出窗口输入用户名: guest, 密码: guest, 按下确定键



备注：
也可以用帐户用户名: user, 密码: user登入，但是guest是管理员帐号，拥有更多权限。
例如guest可以修改LAN IP，但是user不能

3、成功登录后，可以看到如下图所示的NM401P的主页。参照上行和下行速率的数值，它意味着ISP和NM401P成功连接。下一步你需要做的就是电脑上拨号

系统		
产品名称	Y9_3Y	
版本号	ADSL_V02.09.0305.CFO	
DSL		
状态	SBWTIME.L0	
模式	692.5	
速率	上行	下行
速率	509 kbps	2500 kbps
信噪比裕度 (dB)	18.5	31.5
衰减 (dB)	5.0	11.5
功率 (dBm)	12.0	8.5
误帧计数	0	0
误码计数	1	0
产重误码数	0	0
网卡		
MAC 地址	08:10:74:67A7112F	
IP 地址	192.168.1.1	
子网掩码	255.255.255.0	

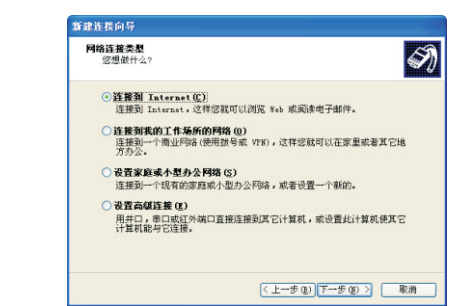
拨号

当连接到Internet时，NM401P工作在网桥模式下，你必须在你的电脑上安装拨号软件或使用Windows操作系统自带拨号程序。

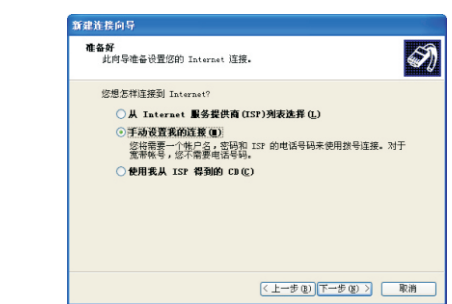
1、点击开始—程序—附件—通讯—新建连接向导，在弹出窗口点击下一步



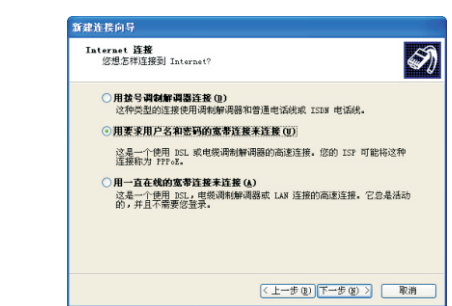
2、选择连接到Internet，点击下一步



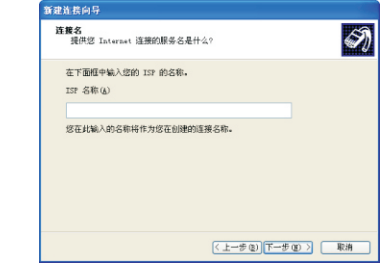
3、选择手动设置我的连接，点击下一步



4、选择用要求用户名和密码的宽带连接来连接，点击下一步



5、输入ISP名称，点击下一步



6、输入用户名、密码和确认密码，然后点击下一步



备注：
如果你忘记了已存在帐户的用户名和密码，请联系你的ISP

7、选择在我的桌面上添加一个到此连接的快捷方式，点击完成来创建连接且关闭向导



8、双击桌面上的宽带连接，然后在弹出窗口点击连接按钮连接到Internet

