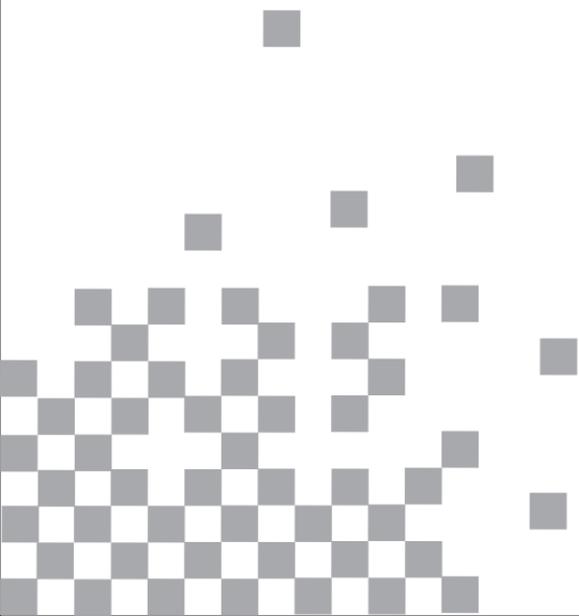


**net·core 磊科<sup>®</sup>**

**NR235P/NR238/NR255P/NR285P**

**上网行为管理路由器  
用户手册**





## 版权声明

版权所有©2011，磊科网络，保留所有权利。

本文档所提供的资料包括URL及其他Internet Web站点参考在内的所有信息，如有变更，恕不另行通知。

遵守版权法是公民的责任，在未经磊科网络明确书面许可的情况下，不得对本文档的任何部分进行复制、将其保存于或引进检索系统；不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

## 版权所有，不得翻印

## 安装宽带路由器之前

首先非常感谢您选用著名网络设备厂商 netcore 的有线宽带路由产品！

在使用宽带路由器之前，请仔细阅读本手册，本手册提供了各种基本配置。如需更多的产品信息，请登录 [www.netcoretec.com](http://www.netcoretec.com) 查看说明文档或致电磊科全国贴心技术支持热线 **400-810-1616**，同时也可以致电我们在全国设置的办事处或分公司的电话，我们的技术支持工程师将为您做详细的解答。

## 目录

<b>1</b>	<b>认识宽带路由器</b> .....	<b>4</b>
1.1	物品清单 .....	4
1.2	安装环境 .....	4
1.3	硬件规格 .....	4
1.4	指示灯说明 .....	5
1.5	接口、按钮说明 .....	6
<b>2</b>	<b>安装路由器</b> .....	<b>7</b>
2.1	安装流程 .....	7
2.2	开始安装 .....	7
2.3	设置您的计算机 .....	8
2.3.1	设置您的计算机 (Windows XP) .....	8
2.3.2	设置您的计算机 (Windows Vista/Windows 7) .....	11
2.4	登陆路由器设置界面 .....	14
<b>3</b>	<b>系统状态</b> .....	<b>15</b>
3.1	系统信息 .....	15
3.2	接口信息 .....	15
3.3	主机监控 .....	16
3.4	日志服务 .....	17
3.4.1	上网行为管理日志 .....	17
3.4.2	系统日志 .....	17
<b>4</b>	<b>网络配置</b> .....	<b>18</b>
4.1.1	快速配置 .....	18
4.1.2	内网 (LAN) 配置 .....	19
4.1.3	外网 (WAN) 配置 .....	20
4.1.4	DHCP 服务 .....	27
4.1.5	接口设置 .....	29
<b>5</b>	<b>上网行为管理</b> .....	<b>30</b>
5.1	时间段 (只可以填写不受限制的时间) .....	30
5.2	用户/IP 组 (只可以填写不受限制的用户/IP 组) .....	30
5.3	网址分类管理 .....	31
5.3.1	网址分类管理 .....	31
5.3.2	网址黑白名单 .....	32
5.4	WEB 安全管理 .....	32
5.5	代理过滤 (仅限 NR255P 和 NR285P) .....	33
5.6	聊天软件过滤 .....	33
5.6.1	聊天软件过滤 .....	33
5.6.2	QQ 黑白名单 .....	34
5.6.3	MSN 黑白名单 .....	34
5.6.4	QQ 登陆记录 .....	34
5.7	股票软件过滤 (仅限 NR255P 和 NR285P) .....	35
5.8	游戏过滤 (仅限 NR255P 和 NR285P) .....	36
5.9	P2P 软件过滤 .....	37
5.10	视频软件过滤 .....	38
5.11	电子公告 .....	39
5.11.1	公告设置 .....	39
5.11.2	公告内容 .....	40
5.11.3	公告日志 .....	40

<b>6</b>	<b>网络安全</b> .....	<b>41</b>
6.1	攻击防御 .....	41
6.1.1	攻击防御 .....	41
6.1.2	攻击日志 .....	41
6.2	访问控制 (ACL 访问控制列表) .....	42
6.3	连接限制 .....	43
6.4	IP/MAC 绑定 .....	45
6.4.1	IP/MAC 绑定 (手动/自动) .....	45
6.4.2	ARP 监控 (一键全部绑定) .....	45
6.5	MAC 地址过滤 .....	46
6.6	网络工具 (PING、TRACERT) .....	47
<b>7</b>	<b>应用服务</b> .....	<b>48</b>
7.1	虚拟服务 (端口映射) .....	48
7.2	DMZ .....	49
7.2.1	DMZ .....	49
7.2.2	扩展 DMZ .....	49
7.3	UPNP 设置 .....	50
7.3.1	UPNP 设置 .....	50
7.3.2	状态信息 .....	50
7.4	应用网关 .....	51
7.5	FTP 私有端口 .....	51
<b>8</b>	<b>QOS</b> .....	<b>52</b>
8.1	主机带宽控制 .....	52
8.2	主机带宽保证 .....	53
8.3	应用优先级 .....	54
<b>9</b>	<b>高级配置</b> .....	<b>55</b>
9.1	静态路由 .....	55
9.1.1	当前路由表 .....	55
9.1.2	静态路由配置 .....	55
9.2	动态路由 .....	56
9.3	动态域名 .....	57
9.4	域名服务 .....	59
9.5	VLAN 配置 .....	59
9.6	时间设置 .....	60
9.7	网络唤醒 .....	60
<b>10</b>	<b>VPN (仅限 NR285P、NR255P)</b> .....	<b>61</b>
10.1	PPTP 客户端 .....	61
10.2	L2TP 客户端 .....	63
<b>11</b>	<b>系统工具</b> .....	<b>64</b>
11.1	管理选项 .....	64
11.1.1	用户名密码 .....	64
11.1.2	WEB 端口管理 (本地端口) .....	64
11.1.3	WEB 远程管理 .....	64
11.2	参数备份/导入配置 .....	65
11.3	软件升级 .....	65
11.4	恢复出厂配置 .....	66
11.5	系统重启 .....	66
<b>12</b>	<b>常见问题解答 (FAQ)</b> .....	<b>67</b>

# 1 认识宽带路由器

## 1.1 物品清单

请根据您购买的型号查看对应清单

### NR235P/NR238/NR255P

- 一台 NR235P/NR238/NR255P 有线路由器
- 一个 9V 的电源适配器
- 一本用户手册

### NR285P

- 一台 NR285P 有线路由器
- 一根三项插头的电源线
- 一对用于安装在机架上的耳片
- 一本用户手册

请仔细核对您的包装，若有缺少请及时和当地经销商联系。

## 1.2 安装环境

路由器应放置于平坦表面，干燥、灰尘少、通风、常温下的环境

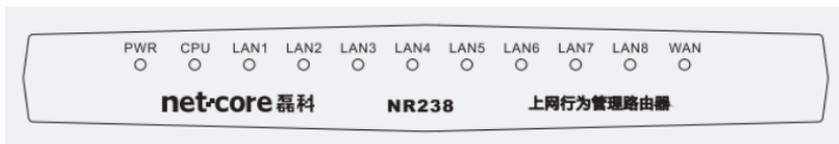
## 1.3 硬件规格

- 连接类型：5 类或 6 类双绞线
- 协议：IEEE802.3、IEEE802.3u
- 工作温度：0℃ ~ 50℃
- 工作湿度：10% ~ 90% 非凝结
- 额定电源：DC 9V（NR235P、NR238、NR255P），AC 100—240V（NR285P）

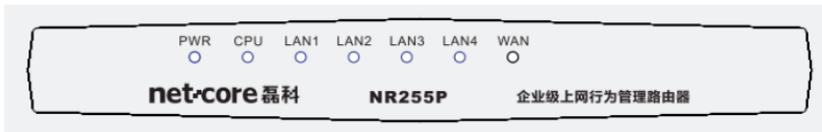
## 1.4 指示灯说明



图片 1-1 NR235P 前铭板



图片 1-2 NR238 前铭板



图片 1-3 NR255P 前铭板



图片 1-4 NR285P 前铭板

指示灯	描述	功能	
		状态	说明
PWR	电源灯	常灭	电源未通
		常亮	电源供电正常
CPU	系统指示灯	常灭	系统未启动
		闪烁	系统已启动
		常亮	只在恢复默认期间出现
WAN	WAN 口指示灯	常亮	连接正常
		常灭	
		闪烁	正在传输数据

		常灭	未连接
LAN1-LAN4/8	LAN 口指示灯	常亮	LAN 口连接正常
		闪烁	正在传输数据
		常灭	LAN 口未连接

## 1.5 接口、按钮说明



图片 1-5 NR235P、NR255P 后铭板



图片 1-6 NR238 后铭板

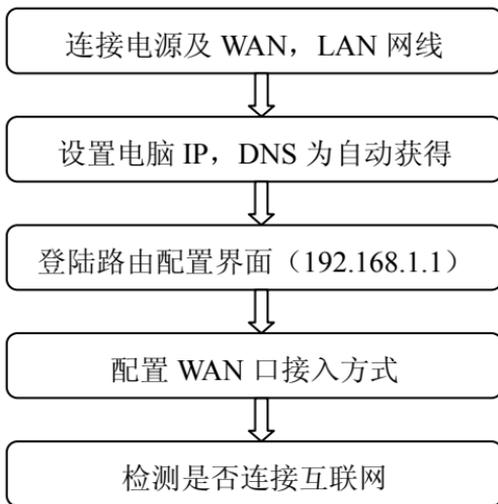


图片 1-7 NR285P 后铭板

描述	功能
PWR 端口	NR235P/NR238/NR255P：连接到 9V 直流电源适配器 NR285P：连接到 220V 交流电源
LAN1-LAN4/8 端口	连接电脑或者交换机等
WAN 端口	用于连接互联网、ISP 端
Default	恢复默认按钮，在路由器正常工作时用尖状物（如铅笔）按压此按钮直到 CPU 快速闪烁后（约为 5 秒左右），松开即可。

## 2 安装路由器

### 2.1 安装流程



注意：“设置您的计算机”这一步骤根据使用操作系统不同分为“Windows XP、Vista/Win7”两个部分，请根据您的操作系统选择适合章节阅读。

所有安装步骤请遵循安装流程，否则会导致安装失败。

### 2.2 开始安装

#### 正确连接路由器的接口

- 1: 请把电源适配器插在电源接线板上，另外一端插在路由器的 PWR 接口中。
- 2: 请把可以连接到外网的网线（也称进线，图中的 Internet）请接路由器的 **WAN 端口**，连接电脑的网线请接在 **LAN1-LAN4 任意端口**。
- 3: 连接好网线后请检查对应的 LAN, WAN 的指示灯是否点亮。

**小提示：**外网线包括 ADSL Modem（俗称-猫）接出的网线，或者互联网运营商（如电信，联通，移动，长宽等）直接拉进户的网线。

## 2.3 设置您的计算机

**说明：**主要设置的内容是将您电脑的 IP 及 DNS 统一设置为自动获取，这样您电脑插上从路由器接出的网线后，就能马上获取到地址，从而可以进入路由器 Web 配置界面。如果您已经设置好了，则不必看这一章节，直接看[登陆路由器设置界面](#)。

### 2.3.1 设置您的计算机（Windows XP）

请按照下述步骤来配置你的电脑

#### 1、开始—设置—控制面板



图片 2-1

#### 2、点击网络和 Internet 连接



图片 2-2

3、点击**网络连接**

图片 2-3

4、点击**本地连接**，右键点击**属性**

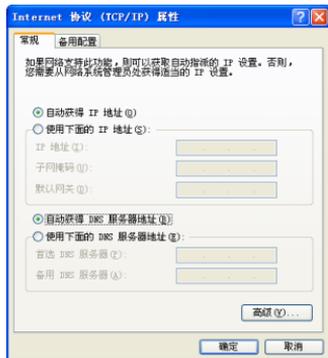
图片 2-4

5、点击**Internet 协议 (TCP/IP)**，点击**属性**按钮

图片 2-5

6. 选择**自动获得 IP 地址**和**自动获得 DNS 服务器地址**，然后点击确定，关闭 Internet 协议(TCP/IP)

属性窗口



图片 2-6

7. 点击**确定**，关闭本地连接属性窗口



图片 2-7

## 2.3.2 设置您的计算机 (Windows Vista/Windows 7)

请按照下述步骤配置你的电脑

### 1、开始—控制面板



图片 2-8

### 2、点击网络和共享中心



图片 2-9

### 3、点击窗口最左边的管理网络连接



图片 2-10

以上步骤可以由“按下键盘的 WIN+R 键，在运行里输入 ncpa.cpl，确定后打开”代替

4、右键点击**本地连接**，点击**属性**



图片 2-11

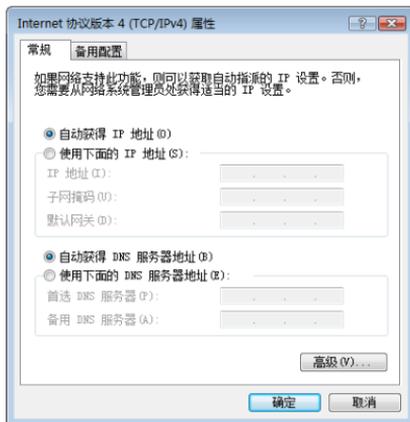
5、点击 **Internet 协议版本 4 (TCP/IP)**，然后点击**属性**按钮



图片 2-12

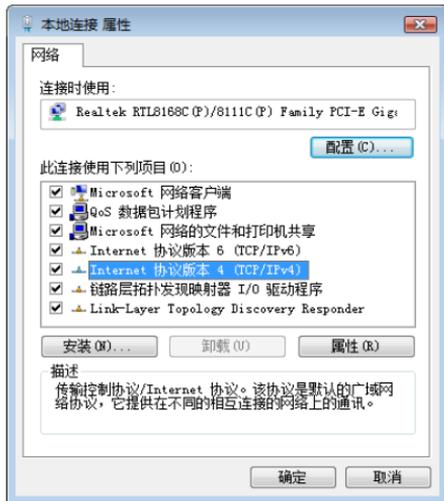
- 6、选择**自动获得 IP 地址**和**自动获得 DNS 服务器地址**，然后点击**确定**关闭 Internet 协议（TCP/IP）

属性窗口



图片 2-13

- 7、点击**确定**关闭**本地连接属性**窗口



图片 2-14

## 2.4 登陆路由器设置界面

1、打开桌面上的 Internet Explorer 浏览器或其他用来上网的浏览器（如遨游，Firefox，Opera 等），在地址栏里输入 **192.168.1.1**，点击 Enter（键盘回车键）。



图片 2-15

2、在弹出窗口输入用户名：**guest**，密码：**guest**。注意都为小写，按下**确认**键。如果您需要经常配置路由器，可以勾选“记住我的密码”。



图片 2-16

3、**确定**之后打开了配置界面则说明成功登陆了路由器配置界面



图片 2-17

## 3 系统状态

### 3.1 系统信息

这里可以查看到系统运行时间，连接的主机数量，固件版本，型号，网络统计信息等



图片 3-1

### 3.2 接口信息

这里可以查看到 WAN 口和 LAN 口的 IP，子网掩码、网关、连接状态等。



图片 3-2

其中线路状态中的定时断开功能，可以允许您在某一时刻自动断开 WAN 口连接，常见于 ADSL 用户用来重新获取新的 IP，如上图，这意味着每天晚上 23:59 分将会断开连接，并马上重新获取 IP。

注意：ADSL 用户必须在外网设置中选择“自动连接互联网（默认状态）”才可以断开后自动重连

点击 WAN 口的详细信息可以看到一个动态的走势图



图片 3-3

### 3.3 主机监控

在这里可以实时的查看到每个 IP 地址的上传下载信息，以及连接数的具体情况



查看LAN主机连接信息

序号	LAN内主机IP	主机名	连接数	上行速度 (B/s)	下行速度 (B/s)	上行字节数 (B)	下行字节数 (B)	
26	192.168.10.72	██████████E002	3 查看	83	155	1.47M	26.47M	在线 正常流量 连接
27	192.168.10.73	██████████8F7774FE	60 查看	12.84K	726	347.37M	227.13M	在线 正常流量 连接
28	192.168.10.75	██████████1DF3545B	25 查看	13.79K	785	229.47M	181.01M	在线 正常流量 连接
29	192.168.10.76	██████████-PC	19 查看	713	3.56K	12.55M	28.74M	在线 正常流量 连接
30	192.168.10.81	██████████72211116	11 查看	359	5.58K	7.49M	131.67M	在线 正常流量 连接

图片 3-4

您可以点击标题，对 IP 地址、上下行速度等，进行从大到小或从小到大排序。

点击连接数下面的查看，就可以看到每条连接数的详细情况。

查看主机详细信息

序号	协议类型	源地址	目的地址	源端口	目的端口
1	TCP	192.168.10.79	123.204.3.145	39256	2884
2	UDP	192.168.10.79	83.111.224.222	39256	59434
3	TCP	192.168.10.79	222.214.60.212	39256	3855
4	TCP	192.168.10.79	113.253.5.153	39256	4505
5	UDP	192.168.10.79	75.36.171.64	39256	46718
6	TCP	192.168.10.79	117.9.18.110	39256	62461
7	UDP	192.168.10.79	58.176.59.132	39256	50747

图片 3-5

## 3.4 日志服务

这里提供上网行为管理日志和系统日志的查看功能

### 3.4.1 上网行为管理日志

这里实时记录了所有电脑的上网行为日志，比如什么时间访问什么网站，使用什么软件等。



序号	记录时间	日志内容
1	2011-04-02 17:01:45	192.168.10.62 00-23-AE-8A-03-6F访问网址黑名单5.c m:断开
2	2011-04-02 16:57:02	192.168.10.125 00-23-AE-7D-D8-5C访问网址黑名单um lwl.com:断开
3	2011-04-02 16:44:32	192.168.10.216 6C-F0-49-01-7C-A6访问网址黑名单6. cn:断开
4	2011-04-02 16:41:42	192.168.10.62 00-23-AE-8A-03-6F访问网址黑名单5.c m:断开
5	2011-04-02 16:40:21	192.168.10.113 00-23-AE-8A-06-4E访问网址黑名单6. cn:断开

图片 3-6

### 3.4.2 系统日志

这里记录了路由器工作的一些日志。



序号	记录时间	日志内容
1	2011-04-02 17:35:22	ARP冲突: 192.168.10.202 b8-ac-6f-dc-89-a1.0 0-26-66-31-7d-d1
2	2011-04-02 17:34:31	ARP冲突: 192.168.10.202 00-26-66-31-7d-d1.b 8-ac-6f-dc-89-a1
3	2011-04-02 17:30:29	ARP冲突: 192.168.10.202 b8-ac-6f-dc-89-a1.0 0-26-66-31-7d-d1
4	2011-04-02 17:29:44	ARP冲突: 192.168.10.202 00-26-66-31-7d-d1.b 8-ac-6f-dc-89-a1
5	2011-04-02 17:16:48	ARP冲突: 192.168.10.202 b8-ac-6f-dc-89-a1.0 0-26-66-31-7d-d1
6	2011-04-02 17:16:20	guest登陆路由成功
7	2011-04-02 17:16:00	ARP冲突: 192.168.10.202 00-26-66-31-7d-d1.b 8-ac-6f-dc-89-a1

图片 3-7

## 4 网络配置

内容包括：快速配置、内网配置、外网配置、DHCP 服务和接口设置

### 4.1.1 快速配置

快速配置带给您最为简单的配置方案，它可以让您在最短和最少的设置内能够访问到 Internet。

- 开始快速配置向导，请点击“下一步”，要退出快速配置向导，请点击“取消”



图片 4-1

- 在此输入 LAN 口的 IP 地址和子网掩码，点击下一步



图片 4-2

- 填写线路的上下行带宽或者点击“请选择带宽”，选择您的宽带线路类型，在默认带宽控制中填写您要限制上下行的速率（ADSL 用户请特别注意，上行带宽一般为 0.5M）。填写完成后，点击下一步



图片 4-3

- 根据 ISP 提供给您的上网信息选择您的上网方式，并点击下一步。然后输入 ISP 提供给您的信息，并点击完成，完成快速配置



图片 4-4

#### 4.1.2 内网 (LAN) 配置



图片 4-5

- LAN MAC 地址：如果你主交换机或者其他软件绑定了原路由器的 IP 和 MAC，请把 MAC 地址填为原来路由器的 MAC。
- LAN IP 配置：填写你规划好的内网的路由 IP，子网掩码。

注意：修改此配置后登陆路由配置的 IP 地址也需要随之改变。

### 4.1.3 外网 (WAN) 配置



图片 4-6

选择网络配置-外网配置，下拉框提供了各种上网类型，请先参照以下说明确定你所用的宽带上网类型，若不清楚你的上网类型可致电当地宽带运营商询问。

- PPPoE 用户 (ADSL)：适用于大多数中国电信、中国联通和中国移动用户。此类用户，通常由一个 ADSL Modem (俗称-猫)，或者直接一条网线 (双绞线) 接入。没有使用路由器之前的电脑，需要账号和密码，拨号后才能上网。
- 动态 IP 用户 (Cable Modem)：一般用于小区宽带、企业、学校内部二级网络等。没用路由器之前，网线直接接电脑就可以自动获取 IP 上网，并且网络配置是“自动获得 IP 地址”和“自动获得 DNS 服务器地址”。
- 静态 IP 用户：电脑是通过指定 IP 地址上网的用户，以前的电脑都配置了固定的 IP 地址。
- 星空极速 PPPOE 用户：适用于电脑必须通过电信的星空极速软件拨号才能上网的用户。
- 网通 PPPOE 用户：适用于电脑必须通过网通 (现联通) 的宽带我世界拨号才能上网的用户。
- 广电静态 IP 用户：适用于电脑使用广电网络指定的固定 IP 上网的用户。
- 河南动态 IP 用户：适用于电脑使用河南地区动态 IP 登录的用户。
- 河南 PPPOE 用户：适用于电脑使用河南地区 PPPOE 拨号登录的用户。
- 黑龙江农垦静态 IP 用户：适用于黑龙江地区使用农垦网络登录的固定 IP 用户。

### 4.1.3.1 PPPoE 用户(ADSL)

The screenshot shows the 'WAN设置' (WAN Settings) page. At the top, there is a dropdown menu set to 'PPPoE 用户 (ADSL)'. Below this are several input fields: 'PPPoE 帐户:' (PPPoE Account), 'PPPoE 密码:' (PPPoE Password), 'MAC地址:' (MAC Address) with a value of '08-10-17-81-96-C1' and two buttons 'MAC地址克隆' (Clone MAC Address) and '恢复缺省MAC' (Restore Default MAC), and 'MTU:' (MTU) with a value of '1492' and '(576-1492)'. At the bottom, there are three radio button options: '自动连接互联网 (默认状态)' (Auto Connect Internet (Default Status)), '空闲或超时后自动断开,在 15 (1-30)分钟后,如果没有发现访问请求,就自动断开!' (Auto Disconnect after idle or timeout, in 15 (1-30) minutes, if no access request is found, auto disconnect!), and '手动连接' (Manual Connect). A '保存生效' (Save and Apply) button is located at the bottom right.

图片 4-7

- **PPPoE 账户：**输入 ISP 商提供给您的 PPPoE 使用者名称
- **PPPoE 密码：**输入 ISP 商提供给您的 PPPoE 使用者密码。
- **MAC 地址：**WAN 端口的 MAC 地址，设备出厂时由厂家所分配，固定且唯一。
- **MAC 地址克隆：**MAC 地址克隆是指在您的 ISP 对某些 MAC 地址有特定的要求时，比如只认某一个 MAC 地址，而禁止其他的任何 MAC 地址进行互联网访问时，您可以在这里修改您的 MAC 地址与 ISP 所需求的一致，这种修改一般可以用于逃避 ISP 对特殊 MAC 地址的检测。
- **MTU：**MTU 为您的路由器所允许通过的最大数据单元，本路由器默认设置为常用 MTU 值，若出现与 ISP 商提供 MTU 出入太大而造成邮件发送出错，浏览网页出错的情况，请致电您的 ISP 获得准确的 MTU 值并在路由器上进行修改。

PPPOE 为您提供三种模式连接到 Internet：自动连接互联网、空闲或超时后自动断开、手动连接。

- **自动连接互联网(默认)：**适合不计时的包月上网方式。开机后自动拨号连接，断线立即重拨。
- **空闲或超时后自动断开：**适合按时间计费的上网方式。开机后不拨号连接，发现有访问 Internet 请求时自动拨号连接，当在设定时间(1-30 分钟)内没有 Internet 访问，则自动断线。
- **手工连接：**适合由管理员掌握密码，实施授权上网的方式。开机后不拨号连接，仅由手工控制拨号连接/断线操作。

**注意:**

某些应用程序(程序、游戏自动升级等)会在操作系统的后台运行，自动发起连接 Internet 的请求，与 Internet 上的服务器进行通信。路由器也将自动拨号连接到 Internet，如果你选择连接 Internet 方式为“空闲或超时时自动断开”，将造成不必要的浪费，因此，建议在访问 Internet 时，禁用网卡或者拔掉网线。



图片 4-8

**注意:**

如果你所在地区的互联网服务接入商对使用路由器有限制，可参考上图进行配置，从 NS1 至 NS7 寻找一个与你所在地区相符的，点击保存生效。如有疑问请致电磊科技术支持热线：400-810-1616。

**4.1.3.2 动态 IP 用户(Cable Modem)**

图片 4-9

- MAC 地址克隆：WAN 口的真实 MAC 地址是路由器出厂所分配的（叫做缺省 MAC 地址），是必须的。而 MAC 地址克隆是指在您的 ISP 对某些 MAC 地址有特定的要求时，比如只认某一个 MAC 地址，而禁止其他的任何 MAC 地址进行互联网访问时，您可以在这里修改您的 MAC 地址与 ISP 所需求的一致，这种修改一般可以用于逃避 ISP 对特殊 MAC 地址的检测。
- MTU：MTU 为您的路由器所允许通过的最大数据单元，本路由器默认设置为常用 MTU 值，若

出现与 ISP 商提供 MTU 出入太大从而造成邮件发送出错, 浏览网页出错的情况, 请致电您的 ISP 获得准确的 MTU 值并在路由器上进行修改。

#### 4.1.3.3 静态 IP 用户设置



图片 4-10

- IP 地址: 本路由器对广域网的 IP 地址, 请输入 ISP 提供给您的 IP 地址, 必须设置 (例如 192.168.10.2)
- 子网掩码: 子网掩码确定 IP 地址的哪个部分是网络部分, 哪个部分是主机部分。请输入 ISP 提供给您的子网掩码, 根据不同的网络类型子网掩码不同, 一般为 255.255.255.0 (C 类)
- 默认网关: ISP 提供给您的网关, 它是您连接的 ISP 的 IP 地址
- MAC 地址克隆: WAN 口的真实 MAC 地址是路由器出厂所分配的 (叫做缺省 MAC 地址), 是必须的。而 MAC 地址克隆是指在您的 ISP 对某些 MAC 地址有特定的要求时, 比如只认某一个 MAC 地址, 而禁止其他的任何 MAC 地址进行互联网访问时, 您可以在这里修改您的 MAC 地址与 ISP 所需求的一致, 这种修改一般可以用于逃避 ISP 对特殊 MAC 地址的检测。
- MTU: MTU 为您的路由器所允许通过的最大数据单元, 本路由器默认设置为常用 MTU 值, 若出现与 ISP 商提供 MTU 出入太大从而造成邮件发送出错, 浏览网页出错的情况, 请致电您的 ISP 获得准确的 MTU 值并在路由器上进行修改。
- 主 DNS: DNS 地址用于对访问网站时所需要的域名进行解析, 输入您最为常用的域名解析服务器地址, 也可以由您的 ISP 推荐。
- 次 DNS: 输入主 DNS 外的另一个备用的 DNS 地址, 也可以不填

## 4.1.3.4 星空极速 PPPOE 用户

The screenshot shows the WAN settings interface for a StarSpeed (星空极速) PPPOE user. The configuration includes:

- WAN 设置 (WAN Settings)
- 星空极速 PPPOE 用户 (StarSpeed PPPOE User)
- 操作系统: Windows XP(推荐) (Operating System: Windows XP (Recommended))
- 星空极速版本: 星空极速 2.5 版/甘/宁/浙/鲁 (StarSpeed Version: StarSpeed 2.5 Edition/Gan/Ning/Zhejiang/Shandong)
- 主机名称: NR285PRouter 注意大小写 (Host Name: NR285PRouter, Note case sensitivity)
- PPPOE 帐户: (PPPOE Username)
- PPPOE 密码: (PPPOE Password)
- MAC地址: 08-10-17-81-96-C1 (MAC Address)
- MTU: 1492 (576-1492)
- 连接选项:
  - 自动连接互联网 (默认状态) (Auto connect to Internet (Default))
  - 空闲或超时后自动断开,在 15 (1-30)分钟后,如果没有发现访问请求,就自动断开! (Auto disconnect after idle or timeout, in 15 (1-30) minutes, if no access request is found, auto disconnect!)
  - 手动连接 (Manual connection)
- 保存生效 (Save & Apply)

图片 4-11

如果你使用星空极速上网,请选择这个选项,在星空极速版本里选择你当地的版本,不行则更换其他版本进行尝试。主机名称填你之前拨号的那台电脑的计算机名。然后再填写你的宽带账号密码进去,点保存生效。

## 4.1.3.5 网通(联通) PPPOE 用户

The screenshot shows the WAN settings interface for a NetCom (网通/联通) PPPOE user. The configuration includes:

- WAN 设置 (WAN Settings)
- 网通 PPPOE 用户 (NetCom PPPOE User)
- 请使用您网络中《宽带我世界》拨号正常并能正常上网的电脑对WAN口的MAC地址进行配置 (Please use a computer in your network with 'Broadband World' dialing normally and able to access the Internet normally to configure the MAC address of the WAN port.)
- 版本: 网通吉林 (Version: NetCom Jilin)
- PPPOE 帐户: (PPPOE Username)
- PPPOE 密码: (PPPOE Password)
- MAC地址: 08-10-17-81-96-C1 (MAC Address)
- MTU: 1492 (576-1492)
- 连接选项:
  - 自动连接互联网 (默认状态) (Auto connect to Internet (Default))
  - 空闲或超时后自动断开,在 15 (1-30)分钟后,如果没有发现访问请求,就自动断开! (Auto disconnect after idle or timeout, in 15 (1-30) minutes, if no access request is found, auto disconnect!)
  - 手动连接 (Manual connection)
- 保存生效 (Save & Apply)

图片 4-12

如果当地联通(原网通)要求必须使用**宽带我世界**拨号上网,则必须选择此种方式,在版本里选择相应的版本,然后在 PPPOE 账号密码框里填入你的宽带账号密码。

#### 4.1.3.6 广电静态 IP 用户



The screenshot shows the WAN settings interface for a Broadcast Static IP user. The dropdown menu is set to '广电静态IP用户'. The form includes the following fields and buttons:

- 用户名:
- 密码:
- 服务器IP地址:
- IP地址:
- 子网掩码:
- 默认网关:
- MAC地址: 08-10-17-81-96-C1 (with buttons for 'MAC地址克隆' and '恢复出厂MAC')
- MTU: 1500 (576-1500)
- 主DNS:
- 次DNS:
- 保存生效 (Save and Apply)

图片 4-13

如果你所在地区使用的广电网络的固定 IP，那么请详细填入网络参数，包括用户密码，服务器 IP 地址，DNS 等。

#### 4.1.3.7 河南动态 IP 用户



The screenshot shows the WAN settings interface for a Henan Dynamic IP user. The dropdown menu is set to '河南动态IP用户'. The form includes the following fields and buttons:

- 帐户:
- 密码:
- MAC地址: 08-10-17-81-96-C1 (with buttons for 'MAC地址克隆' and '恢复出厂MAC')
- MTU: 1500 (576-1500)
- 保存生效 (Save and Apply)

图片 4-14

如果你所在地区使用的河南动态 IP，那么请填入账户密码信息

#### 4.1.3.8 河南 PPPOE 用户

河南PPPOE用户

PPPoE 帐户:

PPPoE 密码:

MAC地址: 08-10-17-81-96-C1 [MAC地址克隆](#) [恢复缺省MAC](#)

MTU: 1492 (576-1492)

自动连接互联网 (默认状态)

空闲或超时后自动断开,在 15 (1-30)分钟后,如果没有发现访问请求,就自动断开!

手动连接

[保存生效](#)

图片 4-15

如果你所在地区使用的河南 PPPOE 网络，那么请填入 PPPOE 账户密码信息

#### 4.1.3.9 黑龙江农垦静态 IP 用户

黑龙江农垦静态IP用户

用户名:

密码:

服务器IP地址:

服务器网关:

WAN口IP地址:

WAN口子网掩码:

WAN口默认网关:

MAC地址: 08-10-17-81-96-C1 [MAC地址克隆](#) [恢复缺省MAC](#)

MTU: 1500 (576-1500)

主DNS:

次DNS:

[保存生效](#)

图片 4-16

如果你所在地区使用的黑龙江农垦网络的固定 IP，那么请详细填入网络参数，包括用户密码，服务器 IP 地址，DNS 等。

### 4.1.3.10 检测路由器是否能上网

直接在浏览器里输入网址，如：www.netcoretec.com，能打开则代表 WAN 设置成功，如果登陆不了，请检查 WAN 设置是否正确，电脑 IP 是否正确设置。

你可以在系统状态-接口信息里找到，如下图

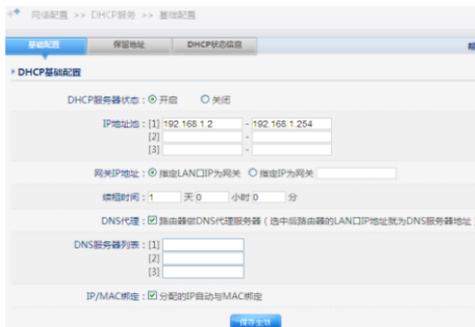


图片 4-17

如果是 PPPOE、DHCP 类型，那么拨号成功的标志是 IP 地址、掩码、网关都能获取到，不是全 0。所有线路类型的状态必须是“连接”，否则也上不了网。

## 4.1.4 DHCP 服务

### 4.1.4.1 基础配置



图片 4-18

➤ DHCP 服务器状态：可以选择开启或关闭。开启表示只要网络中的电脑只要和路由器相连，电脑

会自动获取到一个 IP 地址，网关等参数。关闭表示只有电脑设置固定 IP，网关，DNS 等参数才能上网。

**建议选择关闭这个功能**，因为开启 DHCP 不仅会导致后面的上网行为管理功能难以很好的实现，也对管理内部网络造成困难（难以通过 IP 一一对应人员）。

**如果选择关闭此功能，请规划好 IP 地址，并正确配置路由器。**

- IP 地址池：当 DHCP 功能开启时，需要填写要分配的 IP 地址的范围
- 网关 IP 地址：可以选择指定 LAN 口 IP 为网关或者指定 IP 为网关，如果选择了后者，需要填写 IP 地址
- 续租时间：输入续租时间，在租期到期后，IP 地址自动释放，重新获取
- DNS 代理：如果勾选了“路由器做 DNS 代理服务器”，则路由器的 LAN 口 IP 地址就为 DNS 服务器地址
- DNS 服务器列表：这里可以指定分配给下面电脑的 DNS 地址，比如你可以直接填写 ISP 的地址。
- IP/MAC 绑定：此功能可以使在分配 IP 之后，路由自动把 IP 和下面电脑的 MAC 地址绑定起来，用于局域网络不使用固定 IP 上网的环境。

#### 4.1.4.2 保留地址



图片 4-19

在此处显示保留地址列表，可以增加、修改或者删除保留地址。保留地址可以为特定的 MAC 地址保留一个 IP 地址，保留后此 IP 地址就不能被其他电脑占用

此功能用于给某个 MAC 地址固定的分配一个 IP 地址。如某老板不想手动配置 IP 地址，但是又想获得一些网络特权（如 IP 带宽高），那么这个功能开启后就可以实现了。

### 4.1.4.3 DHCP 状态信息



图片 4-20

此处显示已经分配的 DHCP 信息，包括获取的 IP 地址、MAC 地址、电脑主机名、状态、租约到期时间等。可以将 DHCP 获取到的 IP/MAC 地址设置为保留地址

### 4.1.5 接口设置



图片 4-21

为 WAN 口选择模式，显示 WAN 口连接状态。可以选择的模式有自动、10M 全双工、10M 半双工、100M 全双工、100M 半双工

此功能用于解决 WAN 口的疑似兼容性问题，如果拨号，或者 WAN 口经常异常，可以尝试选择 10M 全双工。

## 5 上网行为管理

上网行为管理包括：时间段，用户/IP 组，网址分类管理，WEB 安全管理，代理过滤，聊天软件过滤，股票软件过滤，游戏过滤，P2P 软件过滤，视频软件过滤和电子公告

### 5.1 时间段（只可以填写不受限制的时间）



图片 5-1

默认情况下，时间段是所有时间，从周一到周日。点击增加，设置时间段。输入名称，对时间段的设置，备注等信息，点击添加即可。

**请注意**，这里配置的是例外时间，也就是用户不受上网行为管理限制的时间。



图片 5-2

### 5.2 用户/IP组（只可以填写不受限制的用户/IP组）



图片 5-3

默认情况下，用户/IP 组是所有 IP 地址的用户，从 1.0.0.1 到 223.255.255.254。点击增加，设置用户组。输入名称，对用户 IP 的设置，备注等信息，点击增加即可。

The screenshot shows a web form for adding a user. The '组名称' (Group Name) field contains '部门经理及总经理'. The '用户IP' (User IP) field contains two IP ranges: '192.168.1.8-192.168.1.10' and '192.168.1.50-192.168.1.55'. A dropdown menu is open, showing a list of IP addresses: '192.168.1.2-192.168.1.5', '192.168.1.7-192.168.1.8', and '192.168.1.10'. The '备注' (Remarks) field contains '不受限制'. At the bottom, there are two buttons: '增加' (Add) and '返回' (Return).

图片 5-4

## 5.3 网址分类管理

### 5.3.1 网址分类管理

作用是禁止、警告、记录对不同类别的网站的访问。这里已经对网站类别进行了细致的划分，你只需要勾选就可实现控制管理。

The screenshot shows the '网址分类管理' (Website Classification Management) interface. It has a title bar with '网址分类管理' and '网址类别名称'. Below the title bar, there are two tabs: '网址分类管理' (selected) and '网址类别名称'. The main content area shows '网址分类管理状态: 启用 关闭'. There is a '设置例外地址组: 当前没有例外' field and a '设置广告' button. Below this, there are three columns of checkboxes: '启用全部', '记录全部', and '警告全部'. The main table lists various website categories with checkboxes for '启用', '记录', and '警告'. The categories include: '搜索引擎', '休闲娱乐', '新闻资讯', '聊天交友', '网络论坛', '电子购物', '论坛博客', '证券基金', '电子邮件', '网上银行', and '其他'. At the bottom, there is a '跳转网址' field with a dropdown menu set to 'URL' and a text input containing 'http://www.netcore.com'. There are '保存生效' (Save and Apply) and '保存' (Save) buttons.

图片 5-5

**要实现此功能，必须先启用分类管理。**同时可以设置例外地址组，对不需要过滤的时间或者不需要过滤的用户进行设置，也可以交叉配置，如：不需要过滤的用户在需要过滤的时间不受限制或是需要过滤的用户组在不需要过滤的时间不受限制等，根据用户的需求配置方案非常灵活。跳转网址可以选择 URL 或公告内容

**最后点击保存生效**

### 5.3.2 网址黑白名单



图片 5-6

设置网址黑白名单。被设置成黑名单的网址在任何情况下都无法访问；被设置成白名单的网址在任何情况下都可以访问，即使是在其他地方设置了过滤

## 5.4 WEB安全管理

该功能是可以控制用户在浏览网页期间的一些行为。



图片 5-7

**要实现此项功能，必须先启用 WEB 安全管理。**

- 禁用提交：勾选即开通该功能，以达到限制用户在网页上提交信息的目的，如论坛的发帖回帖，论坛注册，在网站上登陆账号等。请谨慎使用。
- 文件扩展名过滤：针对网页中存在的文件类型进行过滤。可以通过该功能过滤所有网页中具有相同后缀名的元素。比如：过滤 flv 格式，添加后，在线视频就无法打开了，但是对优酷，土豆，6 间房等视频网站仍可进行访问，只是 flv 格式的视频打不开；再如 exe，某些网站会自动下载 exe 文件，添加这个后，exe 文件就无法下载了，swf 则是在网页上常见的 flash 广告条等。你也可以添加更多的文件格式，比如 rar, jpg, rm 等等。
- URL 关键字过滤：用于过滤在浏览器地址栏里存在的关键字，如输入 baidu，那么含有 baidu 的网址都无法打开了。

**最后点击保存生效**

## 5.5 代理过滤（仅限NR255P和NR285P）



图片 5-8

要实现此项功能，必须先启用代理过滤。

支持过滤 Socket4、5、HTTP 代理等，用于防止有些用户想通过代理绕过网络限制。你可以选择阻断和记录，记录的意思是记录在日志里，可以在路由器里查看历史记录。同时支持例外组，设置不在受限范围内的用户组和时间段。

最后点击保存生效

## 5.6 聊天软件过滤

### 5.6.1 聊天软件过滤

针对主流的聊天和即时通讯软件进行阻断和记录。



图片 5-9

要实现此项功能，必须先启用聊天软件过滤。

支持 QQ, MSN, 飞信, 阿里旺旺 (淘宝), 新浪 UT 等的阻断和记录。同时支持例外组，设置不在受限范围内的用户组和时间段。

最后点击保存生效

### 5.6.2 QQ 黑白名单

这个功能可以实现通过具体的 QQ 号码来实现过滤和允许。



图片 5-10

只要在黑名单或白名单里填入 QQ 号码，按下+号键即可，黑名单表示不能登录的账号，白名单表示不受限制的账号。

### 5.6.3 MSN 黑白名单

这个功能可以实现通过具体的 MSN 邮箱账号来实现过滤和允许。



图片 5-11

只要在黑名单或白名单里填入 MSN 账号，按下+号键即可，黑名单表示不能登录的账号，白名单表示不受限制的账号。

### 5.6.4 QQ 登陆记录

白名单	MSN黑白名单	QQ登录记录																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>IP</th> <th>QQ号码</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>192.168.10.146</td> <td>11724</td> </tr> <tr> <td>192.168.10.110</td> <td>66836</td> </tr> <tr> <td>192.168.10.126</td> <td>418</td> </tr> <tr> <td>192.168.10.115</td> <td>28116</td> </tr> <tr> <td>192.168.10.101</td> <td>39468</td> </tr> <tr> <td>192.168.10.142</td> <td>926</td> </tr> <tr> <td>192.168.10.66</td> <td>4706, 2868</td> </tr> </tbody> </table>	IP	QQ号码	192.168.10.146	11724	192.168.10.110	66836	192.168.10.126	418	192.168.10.115	28116	192.168.10.101	39468	192.168.10.142	926	192.168.10.66	4706, 2868
IP	QQ号码																	
192.168.10.146	11724																	
192.168.10.110	66836																	
192.168.10.126	418																	
192.168.10.115	28116																	
192.168.10.101	39468																	
192.168.10.142	926																	
192.168.10.66	4706, 2868																	

图片 5-12

这个功能可以显示当前网络中所有登陆的 QQ 号。你可以通过点击此 QQ 号与之进行对话。

## 5.7 股票软件过滤（仅限NR255P和NR285P）

针对主流的股票软件进行阻断和记录。



图片 5-13

**要实现此项功能，必须先启用股票软件过滤。**

支持大智慧，钱龙，同花顺，华安证券等的阻断和记录。同时支持例外组，设置不在受限范围内的用户组和时间段。

**最后点击保存生效**

## 5.8 游戏过滤（仅限NR255P和NR285P）

针对主流的游戏软件进行阻断和记录。



图片 5-14

**要实现此项功能，必须先启用游戏过滤。**

支持 QQ 游戏，联众世界，魔兽，劲舞团等的阻断和记录。同时支持例外组，设置不在受限范围内的用户组和时间段。

**最后点击保存生效**

## 5.9 P2P软件过滤

实现阻断、记录主流的 P2P 类的下载软件。



图片 5-15

**要实现此项功能，必须先启用 P2P 过滤。**

支持包括迅雷，BT 类，E-mule 类，酷狗音乐，酷我音乐盒等的阻断和记录。同时支持例外组，设置在受限范围内的用户组和时间段。

**最后点击保存生效**

## 5.10 视频软件过滤

该功能主要实现过滤、记录主流的在线视频类软件。



图片 5-16

**要实现此项功能，必须先启用视频软件过滤。**

支持主流的 PPlive、PPstream、QQlive 等多种视频软件的阻断、记录功能。同时支持例外组，设置不在受限范围内的用户组和时间段。

**最后点击保存生效**

## 5.11 电子公告

### 5.11.1 公告设置

在网络内部对特定用户在特定时间段内发布公告



图片 5-17

点击增加，弹出公告设置页面

图片 5-18

- 公告名称：输入公告的名字
- 公告模式：在输入框中输入公告重复的次数，0 表示在公告时间内一直公告
- 公告时间：在输入框中输入多少分钟公告一次，并且设置公告的时间段
- 公告用户：设置公告对哪些用户起作用
- 公告内容：选择要公告的内容
- 公告确认：需要勾选确认，公告才能够生效

### 5.11.2 公告内容



图片 5-19

点击增加，弹出公告内容设置页面



图片 5-20

- 公告标题：输入公告的标题
- 公告内容：输入要公告的内容，可以输入 1500 个文字

到设置好的时间，指定的用户登录任何网页都会按照您设置的内容提示公告，公告界面类似于下图



图片 5-21

### 5.11.3 公告日志



图片 5-22

此处显示某一公告被公告的时间等信息

## 6 网络安全

网络安全包括：攻击防御、访问控制、连接限制、IP/MAC 绑定、MAC 地址过滤和网络工具

### 6.1 攻击防御

#### 6.1.1 攻击防御

这里提供常见的一些攻击防御功能



图片 6-1

- 忽略 WAN 口 ping 包：从外网 ping 路由的 WAN 口 IP 无法 ping 通，能够起到安全的作用，防止黑客发现。
- 禁止 ping 网关：内网用户无法 ping 通路由的 LAN 口地址。
- 忽略端口扫描报文：防止黑客等在外网扫描这个路由器开放的端口。
- ICMP、TCP、UDP 的泛洪攻击：根据需要开启，特别是受攻击频率大的地方。
- ARP 攻击防御：建议开启，配合下面的绑定功能，来抵御 ARP 攻击类问题。
- 病毒过滤：通过封闭一些流行病毒的端口来实现，根据需要开启，开启后可能导致某些网络应用失效。

#### 6.1.2 攻击日志

序列号	记录时间	日志内容
1	2011-8-11 13:54:39	包LANIC口收到来自192.168.10.62发送的ARP攻击,请留意!
2	2011-8-11 13:54:39	包LANIC口收到来自192.168.10.62发送的ARP攻击,请留意!
3	2011-8-11 13:54:37	包LANIC口收到来自192.168.10.62发送的ARP攻击,请留意!
4	2011-8-11 13:53:57	包LANIC口收到来自192.168.10.62发送的ARP攻击,请留意!
5	2011-8-11 13:53:47	包LANIC口收到来自192.168.10.62发送的ARP攻击,请留意!
6	2011-8-11 13:34:59	192.168.10.50的mac地址00-19-66-26-3f-81,原意为00-50-50-80-05-
7	2011-8-11 12:37:50	包LANIC口收到来自192.168.10.75发送的ARP攻击,请留意!
8	2011-8-11 12:37:49	包LANIC口收到来自192.168.10.146发送的ARP攻击,请留意!

图片 6-2

此处显示受攻击的时间、攻击类型等信息

## 6.2 访问控制（ACL访问控制列表）



图片 6-3

- 允许表外数据通过路由器：表示在规则以外的上网数据也是可以通过路由的。
- 禁止表外的数据通过路由器：表示在规则以外的上网数据是不能通过路由的。

例如：如果你定义了一条“允许 内网：192.168.1.2，访问外网 IP：222.222.222.222 的所有端口。那么如果你选择了禁止表外数据通过路由，则其他电脑的都无法上网了。



图片 6-4

在这里你可以自定义一些控制条目，如状态是允许还是禁止，名称可以随便填，接口有 WAN，LAN 的选择，源、目的主机可以是一个网段，也可以是子网，也可以是固定的一个 IP，应用模板有现成的一些规则可选。协议有 TCP 和 UDP 和 ICMP 可选，也支持时间段生效。

- 是否接受回应报文：表示这个规则源主机和目的主机互相是可以通讯的，不打钩表示只去不回。例如：我允许内网 192.168.1.1 的任意端口访问 WAN 的 8.8.8.8 的任意端口，如果我勾选了接受回应报文，则表示 8.8.8.8 发送给 192.168.1.1 也是可以的，不勾选则表示 192.168.1.1 只能单项发送数据给 8.8.8.8。

提示，如果你想封某个游戏，或不在上网行为管理里的应用，可以先用抓包软件等得到该应用的远程 IP 地址和端口，然后做一个访问控制列表就可以了

请参考以下步骤设置访问控制：

- 1、启用“IP 互联网访问控制”，选择“启用”后点击“保存生效”。这则设置为第一步的总设置，必须启用并选定规则后，整个“IP 互联网访问控制”功能才会生效
- 2、点击下方的访问控制列表中的增加，在“IP 互联网访问控制管理”栏里面，输入“规则名称”标识该条访问控制规则，填写要限制的主机 IP 地址，选择协议，输入端口号，选择时间，点击“增加”即可增加该规则并在列表中显示。
- 3、根据上方提供的两个选项：“允许表外的数据通过路由器”和“禁止表外的数据通过路由器”，从中选择一项您想要的控制，点击“保存生效”后，设置生效。

## 6.3 连接限制

连接数，通俗的解释，一个 IP 的一个端口到外网一个 IP 的一个端口之间的连接，就是一个连接数。比如打开搜狐的主页，电脑就会和搜狐的服务器建立十几条左右的连接，如果你使用 BT 或迅雷下载的话，很可能一下就建立了 100-500 个连接数。连接数过多的坏处：1、占用线路带宽，2、增加路由负载，3、上网变慢。连接数限制是为了防止个别内网主机中毒或 P2P 下载过多的抢占路由器的连接数资源，导致其他内网主机不能正常上网。配置的具体规则优先级高于默认最大允许连接数目。



图片 6-5

- 路由器总连接数目：设置路由器的最大连接数目，并发连接数，它是路由器能够同时处理的点对点连接的数目。在路由器内部维护着一张连接数表，是用来存放连接数信息，动态占用一些内存、CPU。这张表的大小是固定的，如果某个时候，这张表被填满了；那么，再有数据要出去的话，路由器没有办法转发。可以这么说：“路由器的连接数是有上限的，如果其中的一部分电脑就用完了连接数，那么，其余的电脑就没法上网”。如果您将此数字改为 100，则很可能将导致只有 1

—2 台电脑可以连接

- 每台主机最大允许连接数目：表示默认情况下所有主机，每个 IP 的最大连接数。

点击特定主机受限表的增加



图片 6-6

可以选择主机的 IP 范围，模式，最大的连接数目

- “独占”是指该主机段内每台主机单独占用设置的连接数
- “共享”是指该主机段内所有主机共同占用设置的连接数。

## 6.4 IP/MAC绑定

### 6.4.1 IP/MAC 绑定（手动/自动）



图片 6-7

- 缺省过滤规则：该功能是一个开关，根据需要选择是否允许未绑定的主机上网。**建议**在全部绑定完之后，勾选禁止未绑定的主机上网，以达到防止 ARP 病毒，ARP 欺骗，IP 冲突等问题发生。
- 禁止绑定的 MAC 地址盗用：勾选此项后，绑定的 MAC 不能被其他 IP 使用

点击 IP/MAC 绑定列表中的增加



图片 6-8

该功能用于 IP 和 MAC 地址的手动绑定，作用是防止用户乱改 IP，防止 IP 冲突，防御 ARP 病毒等。

- 规则名：可以写这个 IP 的对应人
- IP 地址：该用户的内网固定 IP 地址
- MAC 地址：用户网卡的 MAC 地址

### 6.4.2 ARP 监控（一键全部绑定）



图片 6-9

此功能可以显示路由里的 ARP 表，最右侧可以选择绑定和取消绑定，最下面有全部绑定的功能，就可以免去手工输入绑定的麻烦。在 ARP 监控列表中，类型为静态的表明 IP 地址与 MAC 地址已经成功绑定，可以取消绑定；类型显示为动态的表明 IP 地址与 MAC 地址没有绑定，可以设置为绑定

## 6.5 MAC地址过滤



图片 6-10

要实现此功能必须先启用 MAC 过滤

你可以选择允许还是禁止表外的数据通过路由器。

- 允许表外数据通过路由器，表示在规则以外的上网数据也是可以通过路由的。
- 禁止表外的数据通过路由器，表示在规则以外的上网数据是不能通过路由的。



图片 6-11

这里可以选择是手动添加 MAC 地址，还是从路由器的 ARP 表中读取 MAC，你可以把某个或者某些 MAC 地址添加到禁止列表中，这样，这些电脑就不能上网了。

## 6.6 网络工具 (ping、tracert)



图片 6-12

此功能可以在路由器里 ping 内网或外网地址，用于网络排错、网络分析。



图片 6-13

此功能可以在路由器里 tracert 外网地址，用于网络排错、网络分析，了解数据走的路由。

## 7 应用服务

该项提供给客户的设置选项以及各种相关模板可用于对游戏以及各种应用程序的优化作用，分为：虚拟服务、DMZ、UPNP、应用网关和 FTP 私有端口

### 7.1 虚拟服务（端口映射）

某些应用程序需要开放连接端口，像 BT，电骡，Web 服务器等应用，因为防火墙运作的关系，这些应用程序无法在 NAT 路由器下执行。此项目可以为各种需要映射端口的游戏，服务器以及其他应用程序映射端口，实现应用程序以及服务程序的快捷性。



序列号	虚拟服务名称	内网主机IP地址	协议	外部端口	内部端口	接口	操作
1	ssl	192.168.10.24	tcp	443	443	ALL	 

图片 7-1

点击增加



虚拟服务配置

规则名称：E-mule

内网主机IP地址：192.168.2.2

应用模板：请选择模板

外部端口：TCP 4662 -

内部端口：4662 -

增加 返回

图片 7-2

你需要先给这个规则起一个名称，可以中文也可以是英文。

第二步填写你内部需要做这个服务的主机 IP 地址。

第三步选择外部端口的协议和端口号（TCP 还是 UDP 取决于你这个程序，外部端口号可以自己选择，也可以和内部端口一样）

第四步填写内部端口，内部端口指的是主机这个服务或应用所使用到的端口。

举例：一个监控服务器用到的端口是 TCP 的 12345 端口，服务器的 IP 是 192.168.10.110，那么外部端口你可以设为 12345，也可以设置其他端口，比如 80，或者 8080，到时你在外网访问的时候后面跟着你设置的外部端口就可以了。

## 7.2 DMZ

### 7.2.1 DMZ

DMZ 将内网服务器主机的所有服务端口映射到外网，外网可以直通过路由器 WAN 口 IP 地址访问内网服务器。



图片 7-3

- **DMZ**：非军事化区，用与把某台电脑或某个服务器的全部端口完全暴露在公网上，不受防火墙等约束，缺点是会给 DMZ 主机带来安全隐患。建议：有特殊应用时，请优先选择使用虚拟服务功能，慎用 DMZ 功能

### 7.2.2 扩展 DMZ

扩展 DMZ 是将非 WAN 口 IP 的外网 IP 映射到内网服务器上，外网用户可以通过此外网 IP 访问内网服务器资源。



图片 7-4

点击增加



图片 7-5

输入规则名称，要映射的外网 IP 地址，内网的 IP 地址，点击增加即可。此处可以设置多个外网的 IP 地址与内网相映射。外网 IP 可以是任意公网 IP，设置了以后，内网就完全被暴露在公网中，容易受到黑客的攻击

## 7.3 UPNP设置

### 7.3.1 UPNP 设置



图片 7-6

- UPNP：通用即插即用协议，通俗的说就是配合应用程序来自动做端口映射。常用于 P2P 程序，某些办公系统等。拿 E-mule 来说，使用这个功能后就可以获得更高的速度。
- 最大允许创建 UPNP 条目：默认总共的条目 10 条，如果需要增加可以自定义，但是条目过多会给路由器带来更多负载。
- UPNP 条目配置：这里用来指定主机 IP 所能够创建的 UPNP 条目。你也可以对某些 IP 关闭 UPNP 功能，在状态里选择禁止即可。



图片 7-7

### 7.3.2 状态信息

UPnP设置		状态信息				
UPnP状态信息						
描述	内部主机	协议	内部端口	外部端口	创建时间	
QvodPlayer4.0	192.168.10.139	UDP	20139	20139	2011-8-11 14:58:24	
QvodPlayer4.0	192.168.10.139	TCP	20139	20139	2011-8-11 14:58:24	
svchost (192.168.10.153:2340) 5	192.168.10.153	UDP	2340	5571	2011-8-11 14:30:39	

图片 7-8

此处显示 UPNP 的状态信息

## 7.4 应用网关



图片 7-9

这里提供某些应用的支持，默认都是开启的，无需配置。

## 7.5 FTP私有端口



图片 7-10

这里可以指定 FTP 的端口，如果你内部或者外部的 FTP 端口不是标准的 21 端口，请更改。此功能主要解决 FTP 服务器在内网或外网的主动、被动模式的问题。

点击增加，可以增加 FTP 私有端口



图片 7-11

## 8 QoS

### 8.1 主机带宽控制

本功能可以有效限制主机过分抢占带宽，方便您合理分配有限的带宽资源，防止个别主机过分抢占带宽资源；还可以有效限制应用过分抢占带宽，导致其他应用无法正常访问网络，配置该功能后，用户在下载电影的同时还能顺畅的玩网络游戏。



图片 8-1

**注意：**这里必须对主机速度进行限制，否则会导致一人下载，全网都卡的情况。

- 外网线路带宽：可以在后面的下拉框中选择您所在宽带的带宽，或者可以手动输入
- 默认主机控制带宽：设置每一台主机的上下行最大带宽。如果你是 10M 的光纤，则表示最大上传和下载速度都是 1024K 字节/秒，如果你单位有 50 台电脑，那么建议这样设置：上行 128K，下行 128K，如果只有 20 台电脑，可以放到上行 256K/下载 256K。点击自动计算，弹出网络环境选择框，在下拉菜单中选择网络接入方式和内网主机数，点击完成即可自动计算主机的上下行带宽



图片 8-2

- 智能 QoS 状态：启用后，可以保证内网主机多种网络应用同时工作。如果在网络中有人在玩大型网络游戏，有人在下载，建议最好开启智能 QoS，否则将导致网络游戏很卡
- 弹性带宽功能：可以在内网用户较少时，将剩余带宽分配给需要带宽的主机，防止带宽资源浪费。
- 主机带宽控制配置：命名可以填写如某部门，或者某个人名，内部主机则填写你要设置的 IP 范围，然后填写上下行的速度，点击增加即可。你自己增加的规则不受未定义主机带宽控制的限制。“独占”是指该主机段内每台主机单独占用设置的带宽数量，“共享”是指该主机段内所有主机共同占用设置的带宽数量。

主机带宽控制配置

命名:

内部主机:  -

模式:  独占  共享

弹性带宽:  上行  下行 (勾选启用)

上传限速:  KB/s (0表示不受限制)

下载限速:  KB/s (0表示不受限制)

时间:  全天  时间段

图片 8-3

## 8.2 主机带宽保证

QoS >> 主机带宽保证 >> 主机带宽保证

主机带宽保证

主机带宽保证列表

序号	命名	内部主机IP	模式	上传保证(KB/s)	下载保证(KB/s)	时段	操作
1	带宽保证	192.168.1.2 - 192.168.1.3	共享	10	20	星期一-二三四五六日	<input type="button" value="编辑"/>

每页 10 条     1/1 共 1 条

图片 8-4

保证带宽是为特定用途的内网主机分配最低保证带宽。路由器最优先分配保证带宽给该主机。

点击增加，弹出主机带宽保证配置

主机带宽保证配置

命名:

内部主机:  -

模式:  独占  共享

上传保证:  KB/s (0表示不受保证)

下载保证:  KB/s (0表示不受保证)

时间:  全天  时间段

图片 8-5

- 主机带宽保证配置：命名可以填写如某部门，或者某个人名，内部主机则填写你要设置的 IP 范围，然后填写上下行的最小速度，点击增加即可。“独占”是指该主机段内每台主机单独占用设置的带宽数量，“共享”是指该主机段内所有主机共同占用设置的带宽数量。

### 8.3 应用优先级



图片 8-6

- 智能优先级：选择启用，则会自动判断小带宽的应用并将其加入高优先级转发；并判断出高优先级组中占用带宽较多的应用，将其加入到中优先级。默认情况下，网页、游戏属于高优先级，下载属于低优先级。您也可以手动定义优先级队列，将重要应用，如：dns http smtp 等，加入到高优先级组中，同时将占用带宽较大的，并不重要应用加入到低优先级，从而保证你内网网络高速运行。

应用优先级列表，点击增加，弹出手动设置应用优先级设置列表



图片 8-7

对特定端口和协议设置优先级

此功能可以针对某些特殊应用端口做优化，对某些应用做低优先级处理，最高的提高网络运行效率。比如公司经常收发邮件，那么可以把 POP3 的端口填上去等等，而某些 P2P 用到的 UDP 端口，可以设为低优先级。

## 9 高级配置

此章节为路由器的高级配置选项，包括：静态路由、动态路由、动态域名、域名服务、VLAN 配置、时间设置和网络唤醒

### 9.1 静态路由

#### 9.1.1 当前路由表

序列号	类型	目标地址	掩码	网关	接口
1	NET	127.0.0.0	255.0.0.0	0.0.0.0	lo
2	NET	192.168.1.0	255.255.255.0	0.0.0.0	LAN

图片 9-1

此处列出了当前的路由列表

#### 9.1.2 静态路由配置

静态路由，是为特定的目标地网络地址选择正常的网关和接口，是在路由器中设置的固定的路由表。除非网络管理员干预，否则静态路由不会发生变化。由于静态路由不能对网络的改变作出反映，一般用于网络规模不大、拓扑结构固定的网络中。静态路由的优点是简单、高效、可靠。在所有的路由中，静态路由优先级最高。当动态路由与静态路由发生冲突时，以静态路由为准。



图片 9-2

- LAN 到 LAN 路由状态：允许还是不允许不同网段的 IP 互相通讯。LAN 到 LAN 的路由开启，用户才能访问在内网的目标网络



图片 9-3

- 路由表配置：首先选择类型是网段还是主机，然后填目的地址和掩码，网关就是下一跳的地址，接口可以选择 WAN 口或 LAN 口。
- 目的地址：目的地址是指要指定静态路由的主机的地址
- 掩码：子网掩码确定 IP 地址的哪个部分是网络部分，哪个部分是主机部分
- 网关：这是允许路由器和网络或主机之间进行联系的网关设备的 IP 地址

非专业人士请不要配置。

## 9.2 动态路由

动态路由是网络中的路由器之间相互通信，传递路由信息，利用收到的路由信息更新路由器表的过程。它能实时地适应网络结构的变化。如果路由更新信息表明发生了网络变化，路由选择软件就会重新计算路由，并发出新的路由更新信息。这些信息通过各个网络，引起各路由器重新启动其路由算法，并更新各自的路由表以动态地反映网络拓扑变化。动态路由适用于网络规模大、网络拓扑复杂的网络。当然，各种动态路由协议会不同程度地占用网络带宽和 CPU 资源。



图片 9-4

路由模式可以选择静态路由、RIP1、RIP2。需要多个路由的时候才有作用。

RIP1 是有类路由协议，发送路由更新，它们在宣告路由信息时不携带子网掩码，广播发送路由更新，广播地址 255.255.255.255；RIP2 是无类路由协议，它们在宣告路由信息时携带每个路由条目的子网掩码，组播发送路由更新，组播地址为 224.0.0.9，且 RIP2 路由选择更新具有认证功能，没个路由更新条目都携带下一跳地址，更新包中包含外部路由标记。

开启本功能后，路由器将通过动态路由协议根据网络拓扑情况和特定的要求自动生成路由表。非专业人士请不要配置。

## 9.3 动态域名



图片 9-5

动态域名解析服务是将一个动态变化的 IP 地址（如 ADSL 拨号上网）解析成固定的域名的一种服务。只需输入你所注册的域名，即可远程访问路由器，同时这项功能对于你在你的私有网络中架设 FTP 和 WEB 服务器是非常有用的。使用前，需向 DDNS 服务提供商申请这项服务。目前支持花生壳、每步、希网的 DDNS

### ➤ 动态域名的申请

下面以“每步（www.meibu.com）”为例，简单介绍一下申请 DDNS 的过程：

#### ◇ 进入“每步（www.meibu.com）”网站



图片 9-6

#### ◇ 点击图中所示“》现在加入”，进行免费域名申请。



图片 9-7

- ✧ 点击“我同意”，进入申请免费域名的资料填写。

申请域名  .meibu.com

注册：国际域名注册人必同意 同意即由本人在国际国内各种域名，即国际通用，申请国际域名，国际域名注册费 100元/年，国内英文域名：50元/年。如果取得速度快，可以选择逐步北方与网通的服务。

申请域名 **本服务不支持建立邮件服务器**

注意：国际域名注册人必同意 同意即由本人在国际国内各种域名，即国际通用，申请国际域名，国际域名注册费 100元/年，国内英文域名：50元/年。如果取得速度快，可以选择逐步北方与网通的服务。

国际域名静态解析永久免费，国际域名动态解析个人90元/年，企业100元/年。一次交三年送一年，一次交五年，永久免费动态解析

密码：

密码可使用任何英文字母及阿拉伯数字组合，不得少于4个字符，并区分英文字母大小写。例如：Jshd123@ad.

Email：

输入附加码： 3914

公司名称：

国际电话：

QQ号码：

地址：

图片 9-8

- ✧ “提交”后，域名即申请成功。

## ➤ 路由器动态域名设置

网络设置 >> 动态域名 >> 动态域名

动态域名设置

服务提供商： 花生壳动态域名解析服务 花生壳动态域名解析服务

动态域名服务(DDNS)状态： 启用  停止

动态域名服务商： 花生壳

用户名：

密码：

状态信息：未连接

注意：您成功登录之后，需先停止才能使用其他服务商。

图片 9-9

请按照以下步骤使用 DDNS 服务：

- ✧ 访问：[www.meibu.com](http://www.meibu.com)注册免费域名，您可以得到一个帐户
- ✧ 输入在 DDNS 提供商处注册有效的用户名和密码
- ✧ 点击启用后并保存 DDNS 的设置。动态域名服务(DDNS)设置完成后，即可通过该域名访问本路由器。
- ✧ 可以在局域网计算机的命令提示符状态下，使用 Ping 命令（例如：`ping xxx.dyndns.org`）检查动态域名解析服务是否生效。看到正确解析出 IP 地址（例如：`202.104.237.179`），证明域名解析正确。

```
C:\>ping www.meibu.com
```

```
Pinging xxx.dyndns.org [202.104.237.179] with 32 bytes of data:
```

```
Reply from 202.104.237.179: bytes=32 time<1ms TTL=255
```

```
Ping statistics for 202.104.237.179:
```

```
Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
```

```
Approximate round trip times in milli-seconds:
```

```
Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

## 9.4 域名服务



图片 9-10

此功能是把一个域名解析成自己想要的 IP 地址，不受运营商的限制。

比如你内网有个服务器，架设了一个网站，你可以使用这个功能来实现。或者你想做域名劫持，可以把一个网址定义为另外一个网站的 IP。如下图，访问 QQ 的网站就被转到了谷歌搜索。



图片 9-11

## 9.5 VLAN配置

VLAN 是为解决以太网的广播问题 and 安全性而提出，用 VLAN ID 把用户划分为更小的工作组，限制不同的工作组之间的用户二层互访，每个工作组就是一个虚拟局域网，可以限制广播范围，并能够形成虚拟工作组，动态管理网络。通过有 VLAN 的划分，有助于增强网络安全性、减少网络流量，并使网络管理更加灵活。

NR235P/NR238/NR255P/NR285P 的 LAN 口是四端口或八端口的交换机，相同 VLAN 号的端口构成一个虚拟局域网（即 VLAN），同一 VLAN 中的端口可互相连通；不同 VLAN 之间的端口（相当于硬件隔离），却不能相互通信。比如 LAN1 接的是财务部，LAN2 接的是销售部，如果你不想让这两个部门

网络通讯，则把 LAN1 和 LAN2 设为不同的 VLAN 就可以了。



图片 9-12

## 9.6 时间设置



图片 9-13

此功能是设置路由器的时间的，可以选择从网络上自动获取，也可以手动配置时间。注意路由器断电后不会保存时间。

## 9.7 网络唤醒



图片 9-14

可以为网管提供远程启动内网 PC 的功能，使得管理更方便更人性化

## 10 VPN（仅限NR285P、NR255P）

NR285P 的 VPN 支持 PPTP 客户端和 L2TP 客户端，可以与其他支持服务器端 VPN 的路由器建立 VPN 连接

### 10.1 PPTP客户端



图片 10-1

- PPTP 状态: 选择启用, PPTP 客户端下方的配置才会生效
- 服务器地址: 可以选择 IP 或者域名。在后面框中填入要连接的 PPTP 服务器端 WAN 口的静态 IP 地址或者域名
- 用户名: 输入要连接的 PPTP 服务器端设置的用户名
- 密码: 输入要连接的 PPTP 服务器端设置的密码
- 模式: 可以选择 ISP 模式或者企业模式。ISP 模式指的是在远程网络上使用默认网关, 代理内网用户访问 Internet。企业模式指的是通过 PPTP 隧道实现在隧道两端企业内网互访。需要注意的是, 如果选择了企业模式, 做为 PPTP 服务器端的路由器在设置用户时一定要填写网络地址和掩码, 否则无法连接成功

举例说明: NR285P 做为 VPN 的 PPTP 客户端, NR286 做为 VPN 的 PPTP 服务器端, 如何通过 NR285P 连接到 NR286?

步骤:

NR286 上的设置

- 启用 PPTP 服务
- 填写最大 PPTP 连接数
- 在 PPTP 服务器端地址栏中填写地址范围, 如: 192.168.10.2—192.168.10.30。此处可以随意设置

## IP 范围

- 在 PPTP 客户端地址栏中填写地址范围，如 192.168.10.31-192.168.10.59。此处可以随意设置 IP 范围
- 点击保存生效



图片 10-2

- 点击 PPTP 用户页签，输入用户名、密码，填写网络地址和子网掩码，点击保存生效。网络地址要填写 NR285P 所在的网段，如 192.168.1.0，掩码填写 NR285P 的掩码



图片 10-3

## NR285P 上的设置

- 启用 PPTP 状态
- 在服务器地址中填入 NR286 的 WAN 口 IP 地址
- 填写用户名、密码。此处填写的用户名和密码是 NR286 中设置的用户名和密码
- 选择模式为 ISP 模式或企业模式，选择企业模式时，填写的网段是 NR286 的 LAN 口网段，如 192.168.10.0，掩码填写的是 NR286 的掩码
- 点击保存生效



图片 10-4

## 10.2 L2TP客户端



图片 10-5

- L2TP 状态：选择启用，L2TP 客户端下方的配置才会生效
- 服务器地址：可以选择 IP 或者域名。在后面框中填入要连接的 L2TP 服务器端 WAN 口的静态 IP 地址或者域名
- 用户名：输入要连接的 L2TP 服务器端设置的用户名
- 密码：输入要连接的 L2TP 服务器端设置的密码
- 模式：可以选择 ISP 模式或者企业模式。ISP 模式指的是在远程网络上使用默认网关，代理内网用户访问 Internet。企业模式指的是通过 L2TP 隧道实现在隧道两端企业内网互访。

## 11 系统工具

系统工具包括：管理选项、参数备份/导入设置、软件升级、恢复默认和重新启动

### 11.1 管理选项

#### 11.1.1 用户名密码



图片 11-1

➤ 用户名密码：这里指的是登陆路由器配置的账号密码，拥有这个账号密码才有权限配置路由。

**注意：**用户名和密码默认均为 guest，**强烈建议更改为一个比较安全的账号密码。**如果不更改，则可能导致路由设置被非法篡改，网络出现异常等情况。

#### 11.1.2 WEB 端口管理（本地端口）



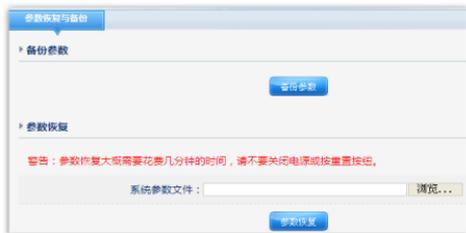
该功能可以更改本地访问时的端口，以增加安全性。默认是 80 端口。比如你更改为 8087 端口，那么你在本地访问的时候就应该这样：在浏览器里输入：`http://路由内网 IP 地址:8087`。

#### 11.1.3 WEB 远程管理



如果你需要在外网访问这个路由器，则必须启用 WEB 远程管理，端口号你可以自定义。如果你开启了远程管理，那么密码一定要足够安全，避免黑客篡改。

## 11.2 参数备份/导入配置



- 参数备份：此功能可以把路由器的配置信息保存下来。
- 参数恢复：此功能可以把备份好的文件恢复到路由器里。

注意：不同版本的固件之间参数恢复可能有兼容问题，这种情况建议不要使用。

## 11.3 软件升级



图片 11-2

此功能用于升级路由器的固件，可以解决一些 bug，或提高一些性能，或增加一些功能。点击浏览，选择固件，然后点击升级即可。升级后，建议恢复默认，然后重新配置一遍。

## 11.4 恢复出厂配置



图片 11-3

该功能用于恢复出厂时设置的参数。

## 11.5 系统重启



图片 11-4

该功能用于重新启动路由器，期间会丢包，重启时间大约为 15 秒钟。您也可以设置定时重启，输入时分，点击设置，则每天的这一时间路由器都会重启

## 12 常见问题解答 (FAQ)

问 1: 忘记磊科路由器登陆密码, 进不了路由器设置界面怎么办?

答: 将路由器复位后重新使用“**guest**”作为账号和密码即可登陆路由器, 如何复位请看下一问题“如何复位磊科路由器”?

问 2: 如何复位(恢复出厂设置)磊科路由器?

答: 方法一: 先找一尖细物体(牙签、圆珠笔), 在路由器正常工作时按下标有“Default”的小孔, 按压此按键直到 CPU 快速闪烁后(约为 5 秒左右), 松开即可。

方法二: 在路由器配置界面里面选择**系统工具-恢复出厂配置**, 然后点击该页面中的**恢复缺省参数**按钮即可完成复位。

问 3: 为什么我的电脑连接了路由器的 LAN 口之后, 对应的 LAN 口指示灯不亮?

答: 请先确认电脑的**本地连接**里面网卡是否被禁用? 若网卡未被禁用, 请尝试插入其他 LAN 口看是否亮, 若都不亮说明网线或网卡有问题。

问 4: 为什么无法进入路由器管理界面?

答: 请参考以下几点办法:

1. 检查网线是否插错, 连接电脑的网线应该接在路由器的 LAN 端口, 并且检查插入网线的 LAN 口对应指示灯是否亮着? 若不亮请更换端口或者换网线。

2. 请确保您的 IE 浏览器设置正确。在 IE 浏览器中左上角, “工具” - “Internet 选项” - “连接” 中, 删除所有“**拨号和虚拟专用网络设置**”的条目, 并取消 IE 浏览器的脱机工作状态, 即: 去掉 IE 浏览器的菜单栏“文件” - “脱机工作”前面的小勾。

3. 请确保您的 IE 浏览器, 或者其他浏览器没有设置代理, 以 IE 为例: 在 IE 浏览器中左上角, “工具” - “Internet 选项” - “连接” - “局域网设置 LAN”, 里面代理服务服务器的小勾必须去掉。

4. 检查您的电脑网络设置是否正确, 具体请参考“设置您的计算机”相关章节。如您设置的是固定 IP, 确定 IP 必须为 192.168.1.X (X 不能为 1, 1<X<255), 子网掩码为 255.255.255.0, 网关为 192.168.1.1。

问 5: 使用路由器后能看到网上邻居的电脑了, 但是为何无法访问?

答: 网上邻居互访不需要对路由器做任何设置, 这是和系统权限相关的, 路由器只是起到连接电脑的作用, 并不会阻止您访问网上邻居, 请咨询系统供应商, 或者在网上搜索有关网上邻居的问题。

问 6: 从哪里可以了解磊科路由器的各种高级应用功能?

答: 此用户手册仅针对普通用户提供了最常用的一般配置, 各种高级功能请访问磊科中文官方网站:

<http://www.netcoretec.com> 官方网站对其他的诸如“如何配置二级路由，如何把路由器当成交换机来用”等问题有详细说明。

问 7: 忘记了上网的账号和密码了怎么办?

答: 可以先准备好开户人的身份证, 然后打电话给运营商 (如: 电信: 10000, 联通 (网通): 10010, 移动: 10086), 然后根据提示告诉身份证号码确认后运营商会告诉您帐号和密码。

问 8: 为什么我的电脑右下角提示网络受限制或无连接?

答: 1: 检查网线是否插错, 连接电脑的网线应该接在路由器的 LAN 端口, 并且检查插入网线的 LAN 口对应指示灯是否亮着? 若不够请更换端口或者换网线。

2: 请给您的电脑的本地连接-Internet 协议 (TCP/IP) 里设置固定 IP 如: 192.168.1.254, 子网掩码: 255.255.255.0, 网关: 192.168.1.1, 主 DNS : 192.168.1.1。之后看路由器界面 192.168.1.1 是否能打开。

3: 检查路由器的 DHCP 功能是否打开, 进入路由器配置界面, 选择 LAN 设置, 在启用 DHCP Server 前打勾, 点击应用。

4: 尝试给路由器恢复默认, 参见问 2。

问 9: 为什么路由器界面可以进入, WAN 口 IP 也有了, 但是网页打不开?

答: 该问题一般是由于用户 DNS 错误导致无法解析网页, 请参考“设置您的计算机”章节将您计算机的网络重新设置好 (DNS 设置为自动获取, 或者填写当地你所属的电信或联通等 DNS)。还有一种情况就是您的浏览器设置了代理, 参见问 4 中第 3 条。或者就是您电脑本身系统出现了问题等, 如果还是无法使用, 请拨打磊科技术支持热线获取帮助: **400-810-1616**。

问 10: 为什么某些网络应用不正常, 某些网页打开有问题?

答: 1: 尝试关闭防火墙里的安全防御功能。

2: 请检查 WAN 设置里 MTU 值是否更改过, 如果没改过, 请尝试将 MTU 值改小, 如 1400,1300,1200 等 (非专业人士请谨慎)。

3: 请在其它选项里选择恢复缺省参数, 重置路由器, 再重新配置一遍 WAN 参数。

# 保修卡



客户送修



客户送修

尊敬的客户，真诚地感谢您购买NETCORE产品，谨致谢意！  
为了保障您的权益，请您仔细阅读以下内容：

## 包换、保修内容：

- 包换、保修的范围仅限于产品主机，包装及各种连接线、软件、技术资料等附件不在包换、保修的范围内。若产品购买后的一月内出现质量问题，且外观无划伤，可直接更换新产品；
- 对于出现质量问题的产品，若购买超出一月属于保修期限内，换货为良品，不保证为新品；
- 对于在保修范围内出现问题的产品，该型号若不再生产，我司将以升级或替代的产品，为客户提供免费包换或保修服务；
- 外置电源的保修期为三个月。如果客户返回的电源有明显的硬件损伤、裂痕、断脚、严重变形、电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保修，用户可另行购买。
- 保修日期从购买之日起，请您带好相应的购买凭证、保修证书并与代理商所贴保修标签日期相吻合。当您不能出示以上证明时，该产品的免费保修将自其生产日期开始计算。

## 下列情况不属于免费包换保修范围：

- 未按使用说明书要求安装或使用造成产品损坏；
- 产品超过包换、保修期限；
- 产品序列号被涂改、删除；
- 产品经过非我公司授权人员修理或拆装；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸等造成的损坏；
- 产品因意外因素或人为行为而损坏的，如输入不合适的电压、遭受雷击、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；产品因不可抗拒的自然力量如地震、火灾等造成的损坏。

## 产品售后服务：

- 您可以登陆我公司网站[www.netcoretec.com](http://www.netcoretec.com)查阅产品信息和下载最新驱动程序，也可以进入论坛和工程师商讨网络技术，或者发送电子邮件到[support@netcoretec.com](mailto:support@netcoretec.com)联络技术工程师。
- 您还可以通过全国免费技术支持电话400-8101616联络我公司技术人员。
- 我公司各地办事处也将为您提供产品售后服务

合格

用户反馈（请填写以下资料，并寄回我公司）

产品型号：\_\_\_\_\_ 产品序列号：\_\_\_\_\_

经销商名称：\_\_\_\_\_ 经销商电话：\_\_\_\_\_

用户名称：\_\_\_\_\_ 购买日期：\_\_\_\_\_

通信地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

### 全国分公司联系方式：

北京办事处

电话：010-51665765

010-51297021

郑州办事处

电话：0371-63897160

0371-63897150

济南办事处

电话：0531-82395855

0531-82395856

沈阳办事处

电话：024-31281515

哈尔滨办事处

电话：0451-87571848

长春办事处

电话：82777420

西安办事处

电话：029-87671238

029-87671501

上海办事处

电话：021-64683223

021-64683269

杭州办事处

电话：0571-56770679

南京办事处

电话：025-83216820

025-86883063

长沙办事处

电话：0731-84137395

武汉办事处

电话：027-68779722

福州办事处

电话：0591-83327201

深圳办事处

电话：0755-82797272

广州办事处

电话：020-87516573\87516989

020-87597503\87561836

成都办事处

电话：028-85480658



全国技术支持热线

**400-810-1616**

[www.netcoretec.com](http://www.netcoretec.com)

制造商：深圳市磊科实业有限公司

地址：深圳市南山区科技园清华信息港B栋9层