

常见 PPPOE 拨号日志及解决方法

第1章 正确完整的拨号日志

PPPOE 开始 PPPOE 连接

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 收到 PADO

PPPOE 发送 PADR

PPPOE 收到 PADS

PPPOE 发送认证的用户名称和密码

PPPOE 账号密码认证通过

PPPOE 获取 ip 成功

第 2 章 常见错误日志内容

账号密码认证失败

PPPOE 开始 PPPOE 连接

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 收到 PADO

PPPOE 发送 PADR

PPPOE 收到 PADS

PPPOE 收到请求断开的 LCP 报文

PPPOE 发送认证的用户名称和密码

PPPOE 账号密码认证失败

故障原因：账号密码输入错误

解决办法：

1. 日志提示账号密码认证失败，是上网账号密码输入错误，建议单机宽带连接重新手动输入账号密码，确认账号密码是否正确。或者拨打宽带电话，确认正确的账号密码，然后重新配置路由器。

2. 确认接入方式是选择的是选择的标准 pppoe。

1.1 PPP0E 发送 PADI 未收到服务器回应，请检查外网线路

PPPOE 开始 PPPOE 连接

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 发送 PADI 未收到服务器回应，请检查外网线路

故障原因：

1. wan 灯不亮，线路协商或者是接口有问题
2. 用户环境并不是 pppoe 的接入方式，上端有路由猫或者是其他路由设备
3. 单机拨号线路不通
4. 线路速率协商有问题

解决办法：

1. 检查连线是否正确，宽带线是否连接在路由器的 WAN 上，WAN 指示灯是否亮
2. 确认接入方式是否选择正确，单机上网方式是否为宽带连接，上端是否有路由器或者带路由功能的猫
3. 单机确认能否上网，检查外网线路是否正常
4. 排除以上原因后可以尝试修改 WAN 口速率，一般将 WAN 口速率改为 10M 全双工或者 100M 全双工

1.2 PPP0E 发送 PADR 未收到服务器回应，请检查外网线路

PPPOE 开始 PPPOE 连接

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 收到 PADO

PPPOE 发送 PADR

PPPOE 发送 PADR

PPPOE 发送 PADR

PPPOE 发送 PADR 未收到服务器回应，请检查外网线路

故障排查：

1. 日志内容有拨号内容，可以判断接入方式和线路正常，建议重启路由器或者将路由器断电后再看日志内容
2. 单机检查能否上网，确定外网线路是否正常
3. 操作以上步骤后可以尝试修改 WAN 口速率，一般将 WAN 口速率改为 10M 全双工或者 100M 全双工

1.1 没有拨号日志

上电

192.168.1.2 登陆路由器成功

192.168.1.2 修改外网接入配置

故障排查：

1. 日志无任何拨号内容，可尝试刷新浏览器页面或者将路由器重启后再查看日志
2. 检查线路连接是否正确，WAN 接口是否正常

1.2 PPPOE 收到 PADT，PPPOE 正常断开

PPPOE 开始 PPPOE 连接

PPPOE 发送 PADI

PPPOE 收到 PADO

PPPOE 发送 PADR

PPPOE 收到 PADS

PPPOE 发送请求断开的 LCP 报文

PPPOE 收到 PADT，PPPOE 正常断开

PPPOE 开始 PPPOE 连接

故障排查：

1. 检查单机能否上网，确认外网线路是否正常
2. 确认单机宽带连接的身份验证方式是否为 MS-CHAP 或 MS CHAP V2，此验证方式不支持
3. 配置 PPPOE 用户时是否点击 MAC 地址克隆，如未克隆，需克隆重新保存设置再查看接口信

息是否获取 ip 地址

4. 操作以上步骤后仍未能获取 ip 地址可以尝试修改 WAN 口速率, 一般将 WAN 口速率改为 10M 全双工或者 100M 全双工
5. 如果以上操作都不行, 建议将路由器断电 5 分钟再插上试一试。